



Jaarbeeld 2025

Samen gaan we het doen



Met elkaar richting de toekomst

Het afgelopen jaar was voor de Posten een jaar van doorbouwen, verdiepen en keuzes maken. In een zorglandschap dat steeds complexer wordt, zetten we samen met bewoners, klanten, naasten, medewerkers, vrijwilligers en partners belangrijke stappen richting toekomstbestendige zorg, welzijn en wonen in stadsdeel Zuid van Enschede.

We bouwden voort op wat in 2024 in gang was gezet en scherpten tegelijkertijd onze koers aan. Met als rode draad: eigen regie, nabijheid en samenwerking. De positieve uitkomsten uit onze klantervaringsonderzoeken laten zien dat bewoners en klanten deze koers herkennen en waarderen. Dat is een groot compliment aan iedereen die zich hier dag in, dag uit voor inzet.

Klantervaring

A large, stylized, light orange heart icon is positioned on the right side of the page, partially overlapping the 'Klantervaring' section header and the data area.

Gemiddelde waardering

8,36

intramuraal **8,0**
wijkverpleging **8,6**

Net Promotor Score

+70

Onze koers voor de komende jaren

In 2025 hebben we vastgelegd waar we de komende jaren naartoe willen. Dit staat in de Kaderbrief 2026 met als titel: "Samen gaan we het doen". Deze richting is nu zichtbaar in hoe we werken, samenwerken en onze organisatie inrichten.

Een belangrijk uitgangspunt daarbij is de Schijf van 5. We kijken eerst naar wat mensen zelf kunnen en bieden ondersteuning waar dat nodig is. Deze manier van werken is inmiddels een vast onderdeel van ons dagelijks werk. Dat zien we terug in de zorg, het welzijnswerk, in de wijk en in de samenwerking met familie, naasten en vrijwilligers.



Daarnaast werken we steeds meer planmatig en in vaste stappen. Dit helpt ons om overzicht te houden, sneller te leren en tijdig bij te sturen in een omgeving die steeds verandert.

Bij de Posten werken:

749
medewerkers

407
vrijwilligers



Organisatie dicht bij de bewoner

Een grote stap in 2025 was het doorontwikkelen van onze organisatie-inrichting. We hebben bewust gekozen voor een beweging richting locatiegebonden en integraal werken. Dit betekent: verantwoordelijkheden dicht bij bewoners, klanten en teams leggen.

Concreet kregen deze keuzes vorm door:

- ♥ de verduidelijking van rollen en verantwoordelijkheden;
- ♥ de herinvoering van de manager Wonen & Zorg;
- ♥ de voorbereiding van nieuwe rollen zoals locatiemanager en senior regieverpleegkundige;
- ♥ versterking van verpleegkundig leiderschap.

Deze stappen vragen veel van medewerkers en leidinggevenden. Tegelijkertijd zien we dat het bijdraagt aan meer eigenaarschap, duidelijkheid en samenhang tussen zorg, welzijn en ondersteuning.

Woonpark de Posten: leren door te doen

De transitie van Bloemenhof (voorheen de Ronde Vleugel) was in 2025 een belangrijke mijlpaal. Deze vernieuwde woonomgeving fungeert als een proeftuin voor het toekomstig Woonpark de Posten.

Hier hebben we veel geleerd over:

- ♥ nieuwe werkprocessen;
- ♥ samenwerking tussen zorg, welzijn en facilitair;
- ♥ inzet van technologie;
- ♥ familieparticipatie;
- ♥ wonen en leven in een open, wijkgerichte setting.

Tegelijkertijd zijn in 2025 grote stappen gezet richting de nieuwbouw: van ontwerp naar aanbesteding en voorbereiding van de uitvoering. Dit gebeurde in nauwe afstemming met bewoners, klanten, medewerkers, medezeggenschap en de Raad van Toezicht.

Een mijlpaal:

Bloemenhof opgeleverd op 16 juli 2025



Zorg in de wijk en sterke netwerken

Ook buiten onze locaties is verder gebouwd. Binnen Zorg in de Wijk en samen met partners in onder andere Onze Buurt De Posten, Zorgschakel Enschede en Twente Beter zetten we stappen naar een meer samenhangende, wijkgerichte aanpak.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ♥ verdere ontwikkeling van wijkverpleging;
- ♥ inzet op reablement en zelfredzaamheid;
- ♥ samenwerking rond wonen, ondersteuning en preventie;
- ♥ bouwen aan zorgzame netwerken in de buurt.

Deze beweging laat zien dat goede ouderenzorg niet alleen binnen muren ontstaat, maar juist in verbinding met de wijk en samenleving.

Pilot Reablement (met Livio & Menzis):

20

klanten

7,3

weken

90%

binnen
12 weken
zelfstandig





Leren, verbeteren en vertrouwen

In 2025 bleef de Posten stevig inzetten op kwaliteit, leren en verbeteren. Kwaliteit is bij ons geen los onderdeel, maar onderdeel van het dagelijks werk.

We deden dat onder andere via:

- ♥ interne en externe audits;
- ♥ incident- en calamiteitenanalyses;
- ♥ dialoog met professionals, medezeggenschap en toezicht;
- ♥ reflectie op cultuur, gedrag en samenwerking.

Ook kregen we het afgelopen jaar waardevolle signalen die aandacht vroegen. Deze signalen nemen we serieus. Ze vormen input om in 2026 gericht verder te bouwen aan een stevige basis, duidelijke werkprocessen en goed toegeruste teams.

Werkgeluk – tussentijdse meting 200 collega's

- ♥ Sterk teamgevoel
- ♥ Ruimte voor groei
- ♥ Aandacht voor werkdruk en feedback



Samen verder in 2026

Met alles wat in het afgelopen jaar is opgebouwd, zetten we in 2026 de volgende stap.

We werken verder aan:

- ♥ de vernieuwde organisatiestructuur;
- ♥ de verdere uitwerking van locatiegebonden werken;
- ♥ de realisatie van Woonpark de Posten;
- ♥ toekomstbestendige zorg en welzijn in de wijk.

Dat doen we samen met bewoners en klanten, hun naasten, medewerkers, vrijwilligers, partners, medezeggenschap en de Raad van Toezicht. We werken vanuit vertrouwen, maken duidelijke keuzes en houden oog voor de menselijke maat.

Het volledige jaarbeeld is te vinden op kwaliteitinbeeld.deposten.nl

Samen gaan we het doen.

Rick Hogenboom
Directeur-bestuurder

