



Wie betaalt wat?



Wet Langdurige Zorg

Inhoud

Versie 4.0 Januari 2026

Inleiding	5	9. Medische zorg	25
1. Algemeen	6	10. Hulpmiddelen	28
2. Wonen	8	11. Kortdurend verblijf	30
3. Schoonmaak	13	12. Zingeving en geestelijke verzorging	31
4. Eten en drinken	14	13. Palliatieve en terminale zorg en overlijden	32
5. Kleding en linnengoed	16	14. Verzekeringen	34
6. Vervoer en begeleiding	19	15. Geld- en overige zaken	37
7. Uitstapjes, vakantie en activiteiten	20	16. Heeft u nog vragen?	38
8. Dagelijkse zorg	22	17. Afkortingenlijst	39



Inleiding

Als u een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft en tijdelijk of voorgoed bij de Posten woont, dan is deze brochure bedoeld voor u. U leest hierin wat wij betalen en wat voor uw eigen rekening komt.

Hoe leest u deze brochure?

We schrijven elke afkorting de eerste keer voluit. Daarna gebruiken we de afkorting. Op pagina 39 vindt u een afkortingenlijst. Daarin leggen we diverse begrippen uit.

In de brochure leest u per onderwerp wie wat betaalt. We sluiten elk hoofdstuk af met een schematisch overzicht. De uitzonderingen die voor dit schema gelden, staan zoveel mogelijk in de tekst.

In de brochure hebben we het regelmatig over uw zorgverzekering. De voorwaarden zijn bij elke verzekering anders. En iedereen maakt andere keuzes voor aanvullende verzekeringen.

Controleer dus altijd bij uw eigen verzekeringsmaatschappij wat in uw situatie vergoed wordt en houd rekening met uw eigen risico.

Kijk op de website voor de laatste versie

Bij het schrijven van deze brochure gebruikten we de informatie van de overheid en andere zorginstanties. We proberen in deze brochure zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud kan veranderen door wijzigingen in wet- en regelgeving of beleidswijzigingen van de Posten. Aan de tekst in deze brochure kunt u daarom geen rechten ontleen.

Op www.deposten.nl vindt u de meest recente versie van deze brochure.

Heeft u na het lezen nog vragen?

Stel uw vragen over zorg en behandeling aan onze medewerkers. U kunt ze hiervoor persoonlijk aanspreken.

Voor overige vragen kunt u op werkdagen tussen **09.00** en **16.00 uur** terecht bij het Adviespunt via nummer: **053 - 475 37 15**.

1. Algemeen

Wie wat betaalt hangt af van uw indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Daarin staat hoeveel en welke zorg u nodig heeft. Ook staat erin of er sprake is van verblijf met of zonder behandeling.

♥ Wat betaalt de Posten?

Uw zorg- en verblijfskosten worden grotendeels betaald uit de Wlz. De Posten krijgt daarvoor geld van de overheid. U heeft recht op ondersteuning, producten en diensten die u nodig heeft. Denk aan noodzakelijke aanpassingen in uw appartement en de maaltijden.

♥ Wat betaalt u zelf?

Alle kosten die niet onder de Wlz vallen, betaalt u zelf. Bijvoorbeeld een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper, nieuwe kleding, een tv-/telefoon(abonnement) en waskosten.

De Posten biedt extra services aan, die het woonplezier en welzijn vergroten, maar die niet door de Wlz vergoed worden. Een gezellig uitstapje bijvoorbeeld. Daarvoor vragen we een bijdrage. U beslist zelf of u gebruik maakt van dit extra aanbod.

♥ Eigen bijdrage

Iedereen met een Wlz-indicatie betaalt maandelijks een verplichte eigen bijdrage aan de overheid. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt die eigen bijdrage in rekening. U betaalt deze bijdrage dus niet aan de Posten.

De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw inkomen en/of vermogen. Het CAK toetst uw inkomen bij de belastingdienst. Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage berekenen.



Voor vragen over uw eigen bijdrage kunt u terecht bij het CAK (telefoonnummer **0800-0087**).



2. Wonen

♥ Uw appartement of studio

Als u verhuist naar een locatie van de Posten, mag u uw appartement of studio inrichten met eigen spullen. Standaard zijn de wooneenheden voorzien van een pvc-vloer, gordijnen en vitrage. Ook is er een standaardinrichting, die onder meer bestaat uit een hoog-laagbed met matras en een nachtkastje. Ook beddengoed, handdoeken en washandjes zijn standaard aanwezig.

In onze folders "Wonen bij de Posten" en "Wonen op Erve Leppink" vindt u alle informatie over de inrichting van de appartementen en studio's. **De standaard inrichting van uw appartement of studio is eigendom van de Posten; u mag deze niet vervangen.**

♥ Onderhoud

De Posten regelt en betaalt het onderhoud van uw appartement of studio, met uitzondering van schade die door u veroorzaakt is.

♥ Gas, water, elektra

De gebruikskosten van gas, water en elektriciteit komen voor onze rekening, zowel in uw appartement als in de gemeenschappelijke ruimten.

♥ Woningaanpassing

Voor goede en passende zorg zijn soms extra voorzieningen nodig, bijvoorbeeld een tillift. Als de professionals van de Posten een extra voorziening in uw appartement nodig vinden, regelen en betalen wij dat.

♥ Verhuiskosten

Uw verhuizing naar de Posten is voor uw eigen rekening. Moet u bijvoorbeeld vanwege een noodzakelijke verbouwing (tijdelijk) naar een ander appartement binnen of buiten de Posten verhuizen, dan regelen en betalen wij de verhuizing. Kiest u zelf voor een verhuizing naar een ander appartement, dan zijn de verhuis- en inrichtingskosten voor u. Dat geldt ook als u moet verhuizen omdat uw indicatie is veranderd.

♥ Tv, telefoon, tablet, laptop en wifi

U schaft zelf alle gewenste apparatuur aan of u brengt deze mee vanuit uw vorige woning. De mogelijkheden voor een televisie aansluiting verschillen per gebouw:

- In **Bloemenhof** kunt u zelf een abonnement afsluiten via KPN. Het is niet mogelijk om een andere aanbieder te kiezen.
- In de **Rechte Vleugel** kunt u gebruik maken van het collectieve coax-systeem van de Posten. Indien u een digitale aansluiting wenst, kunt u hiervoor zelf een abonnement via adsl afsluiten bij een aanbieder naar keuze.*)

Wilt u een vast telefoonabonnement? U kunt zelf een abonnement via adsl nemen bij een aanbieder naar keuze. *)

Bij de Posten maakt u gratis gebruik van wifi. Kies voor het netwerk **dePostenGast**. Het wachtwoord is **wifideposten**. Op Erve Leppink is geen wifi-netwerk.

Als u een eigen internet aansluiting wilt, kunt u zelf een abonnement via adsl nemen.*) In dat geval verzoeken wij u uw wifi uit te schakelen om overbelasting van onze zorgsystemen te voorkomen.

♥ Buurtpleinen, buurtkamers en overige algemene ruimtes

De Posten heeft buurtpleinen en buurtkamers waar u anderen kunt ontmoeten, samen kunt eten en waar we gezamenlijke activiteiten organiseren. Wij zorgen voor de inrichting en het onderhoud van alle algemene ruimtes.

*) Om technische redenen adviseren wij u geen abonnement bij Ziggo te nemen. Dit geeft in onze gebouwen problemen met de ontvangst van internet en telefonie.



Wifi

Netwerk:
dePostenGast

Wachtwoord:
wifideposten

Wonen	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Inrichten en stofferen van de algemene ruimtes, zoals buurtpleinen en buurtkamers	X		X	
Standaardinrichting van het appartement of de studio	X		X	
Overig meubilair		X		X
Gordijnen en pvc-vloer van het appartement of de studio	X		X	
Onderhoud van uw appartement of studio en de gezamenlijke ruimtes	X		X	
Gas, water, elektra	X		X	
Aanpassen van uw appartement of studio op basis van zorgbehoefte	X		X	
Verhuiskosten bij verhuizing op verzoek van de Posten	X		X	
Verhuiskosten bij verhuizing op verzoek van uzelf en bij veranderende indicatie		X		X
Radio en tv aansluiting individueel gebruik		X		X
Apparatuur voor eigen gebruik (aanschaf, gebruik, onderhoud, abonnementen)		X		X
Reparatie van eigen apparatuur en huisraad		X		X
Telefoonkosten: gesprekskosten en abonnement		X		X

Wonen	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Wifi (van de Posten)	X		X	
Radio en tv in gemeenschappelijke ruimte, zoals buurtpleinen en buurtkamers	X		X	
Reparatie van apparatuur of huisraad van de Posten	X		X	
Herstelwerkzaamheden van het appartement of de studio na uw vertrek		X		X
Extra reparatie- en servicewerkzaamheden op uw verzoek		X		X





3. Schoonmaak

Samen zorgen we ervoor dat uw woonomgeving fris en schoon blijft. De schoonmaakklusjes die u thuis altijd zelf deed, blijft u ook in uw nieuwe huis in de Posten gewoon zelf doen. En kreeg u hulp van familie of naasten? Dan rekenen we er graag op dat zij ook hier blijven helpen.

Lukt dat niet, dan komen onze medewerkers u helpen met de belangrijkste schoonmaaktaken. Zij maken iedere week uw badkamer, toilet en vloer schoon. Andere taken, zoals afstoffen, doen we één keer per twee weken.

Natuurlijk zorgen medewerkers van de Posten voor het schoonhouden van alle algemene ruimtes, zoals gangen, liften, buurtkamers en buurtpleinen.

Schoonmaak	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Wie betaalt wat?				
Schoonmaak van de algemene ruimtes	X		X	
Schoonmaak van uw appartement of studio	X		X	
Schoonmaakmiddelen	X		X	

4. Eten en drinken

Het basispakket eten en drinken

Elke dag krijgt u drie maaltijden van de Posten. Daarnaast krijgt u voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke.

Bij sommige culturen horen eigen eetgewoonten. In dat geval kunnen we in overleg afwijken van het basispakket door daar producten aan toe te voegen of te vervangen.

Restaurant De Brink

U kunt in De Brink samen met uw gasten genieten van een maaltijd, een kopje koffie of thee, of een drankje met wat lekkers erbij. Als bewoner krijgt u gratis koffie, thee en een warme maaltijd. Speciale drankjes en hapjes, zoals cappuccino, gebak of bitterballen, kunt u tegen betaling bestellen. Gasten en bezoekers betalen voor alle consumpties.

Uit eten gaan of op bezoek gaan

Als u uit eten gaat, dan zijn de kosten voor uzelf. Verblijft u enkele dagen bij familie of vrienden of gaat u op vakantie, dan krijgt u geen geld terug voor de maaltijden en dranken die u niet bij de Posten heeft gebruikt.



Eten en drinken	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Basispakket maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	X		X	
Extra tussendoortjes (snacks, alcohol etc.)		X		X
Maaltijden voor gasten en bezoekers		X		X
Verjaardagskosten (traktatie, feestje)		X		X
Uit eten		X		X
Medisch noodzakelijk dieet (inclusief sondevoeding)		X	X	

Restaurant De Brink

Openingstijden:
dagelijks
9.00 tot 20.00 uur

053 4 753 764
debrink1@deposten.nl

Weekmenu: 

5. Kleding en linnengoed

Waskosten van het linnengoed

De Posten wast het beddengoed, handdoeken en keukendoeken die u van ons leent. U hoeft hiervoor niets te betalen. Als u eigen lakens en handdoeken meebrengt zijn de waskosten voor uw eigen rekening.

Wasservice

Uw eigen kleding moet u zelf (laten) wassen of stomen. U kunt familie of naasten vragen om dit voor u te doen, of u maakt gebruik van de wasservice van de Posten (hier zijn kosten aan verbonden). Bij uw inschrijving vraagt de woonconsulent of u hier gebruik van wilt maken.

Voor onze wasservice betaalt u elke maand een vast bedrag. Dit wordt automatisch van uw rekening afgeschreven via een automatische incasso. Veel kleding kan niet in de gewone was en moet gestoomd worden. Voor de stomerijkosten krijgt u een aparte factuur. Deze sturen wij u elke twee maanden per e-mail. Na uw toestemming schrijven wij het bedrag automatisch af van uw rekening.

Coderen van kleding

Met een speciale barcode in uw kledingstukken voorkomen we dat uw kleding kwijt raakt of verwisseld wordt. Maakt u gebruik van onze wasservice? Dan is deze barcode verplicht. Voor het aanbrengen van de barcode betaalt u eenmalig een vergoeding. Wilt u geen barcode in uw kleding? Dan is de Posten niet verantwoordelijk als kleding zoekraakt.

Wilt u meer weten over de wasservice? Stel uw vraag aan de woonconsulent van het Adviespunt.

Aanschaf van kleding en schoenen

U betaalt zelf uw kleding en schoenen. Soms is er speciale kleding nodig in verband met een aandoening, de zorg of behandeling. Denk aan heupbeschermers voor mensen die snel vallen. Of kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is voor mensen die veel verpleging en verzorging nodig hebben.

Bij een indicatie voor verblijf met behandeling wordt deze speciale kleding vergoed via de Wlz.

Kleding en linnengoed	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Coderen van kleding (eenmalige bijdrage)		X		X
Wassen van bed-, bad- en keukenlinnen van de Posten	X		X	
Wassen en/of stomen van kleding		X		X
Aanschaf van kleding en schoenen		X		X
Verstellen of aanpassen van kleding		X		X
Aanschaf medisch noodzakelijke kleding		X	X	





6. Vervoer en begeleiding

Vervoer naar het ziekenhuis wordt door de Posten alleen betaald als u een indicatie **met behandeling** heeft. Gaat het om ambulancevervoer, dan wordt dit vergoed door uw zorgverzekeraar. Hiervoor wordt wel het eigen risico van de zorgverzekeraar bij u in rekening gebracht.

Maakt u gebruik van dagbesteding binnen of buiten de Posten? Dan betaalt de Posten het vervoer van uw woonadres naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding, die bij uw indicatie aansluit.

Misschien heeft u vervoer nodig voor bezigheden buiten de Posten. Bijvoorbeeld voor het bezoeken van familie of om te winkelen. Als u het vervoer niet via familie of vrienden kunt regelen, informeer dan bij de gemeente Enschede naar de mogelijkheden van Wmo-vervoer.

Moet u naar de (tand)arts, therapeut of specialist? Dan gaan wij ervan uit dat uw familie of naasten u daarbij begeleiden. Lukt dit niet? Dan helpt de Posten met een oplossing.

Vervoer en begeleiding	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis voor medische behandeling	X		X	
Vervoer naar ziekenhuis voor medische behandeling		X	X	
Ambulancevervoer naar ziekenhuis (via de zorgverzekering)		X		X
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, familiebezoek etc.		X		X
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, familiebezoek, bezoek in ziekenhuis		X		X
Vervoer en eventueel benodigde begeleiding naar dagbesteding buiten de Posten (indien u op indicatie van de Posten elders dagbesteding krijgt)	X		X	

7. Uitstapjes, vakantie en activiteiten

♥ Ontspanning

In de Posten is regelmatig iets te doen in De Brink, op de buurtpleinen of in de buurtkamers. U kunt daar gratis aan meedoen.

De kosten van uw eigen vrijetijdsbesteding buiten de Posten (inclusief vervoer) zijn voor uw eigen rekening. Hierbij kunt u denken aan het lidmaatschap van een club of vereniging.

♥ Uitstapjes en vakantiereizen

Dankzij de inzet van een enthousiaste groep vrijwilligers heeft de Posten een eigen reisbureau, dat **Efkes d'r Oet** heet. Het reisbureau heeft een gevarieerd aanbod van uitstapjes, waar u tegen betaling aan kunt deelnemen. U kiest zelf of u mee wilt gaan.

Als u zelf op vakantie gaat, bijvoorbeeld met familie, dan regelt en betaalt u zelf uw vakantie.

Uitstapjes, vakantie, activiteiten	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Door de Posten georganiseerde ontspanningsactiviteiten	X		X	
Deelname aan club, cursus of vereniging (inclusief vervoer)		X		X
Reis- en verblijfkosten, entreegelden		X		X
Persoonlijke begeleiding bij groepsuitjes		X		X
Maaltijden en tussendoortjes tijdens vakantie		X		X



8. Dagelijkse zorg

In de Posten moedigen wij u aan om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Zo blijft u langer fysiek fit, voelt u zich mentaal beter en kun u zoveel mogelijk zelfstandig doen en bepalen.

De professionals van de Posten maken afspraken met u over wat u zelf kunt doen, eventueel met hulpmiddelen of hulp van familie/naasten. Ook bespreken ze met u welke hulp en begeleiding u nodig heeft. Dit kan bijvoorbeeld gaan om hulp bij het wassen een aankleden of bij het innemen van medicijnen. Hierbij houden ze rekening met uw indicatie. De afspraken noteren zij in uw persoonlijke plan.

Wat u zelf kunt of weer kunt leren, nemen wij niet over. Dit is geïnspireerd op het gedachtegoed Schijf van 5. Wilt u hier meer over weten? Lees dan onze informatiegidsen **“Wonen bij de Posten”** of **“Wonen op Erve Leppink”**.

Pedicure

Specialistische geneeskundige voetverzorging van een pedicure of podotherapeut is inbegrepen als u een indicatie **met behandeling** heeft.

Kunt u niet zelf uw nagels verzorgen en heeft u een indicatie **zonder behandeling**?

Dan zijn de kosten van pedicurezorg voor uw rekening. Dat geldt ook voor de cosmetische verzorging van uw voeten, zoals het lakken van nagels. Bent u aanvullend verzekerd, informeer dan bij uw zorgverzekeraar of u in aanmerking komt voor vergoeding van deze kosten.

Verzorgingsproducten

Uw verzorgingsproducten en toiletartikelen koopt u zelf, of u vraagt uw familie/naasten dit voor u te doen. U kunt hierbij denken aan shampoo, zeep, tandpasta, tandenborstel, doucheschuim, nagelknipper, scheerspullen, aftershave etc.

Alle hulpmiddelen die de zorgprofessionals nodig hebben (zoals handschoenen en reinigingsdoekjes) stelt de Posten beschikbaar. Dat geldt ook voor het toiletpapier in uw appartement en in de algemene toiletten. Incontinentiemateriaal wordt alleen vergoed aan klanten met een indicatie voor verblijf **met behandeling**.

Dagelijkse zorg	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Dagelijkse zorg	X		X	
Bezoek aan kapper of schoonheidsspecialist		X		X
Pedicure op medische indicatie (verwijzing door een arts)		X	X	
Pedicure (cosmetisch)		X		X
Drogisterij-artikelen, verzorgingsproducten		X		X
Scheerapparaat (en onderdelen)		X		X
Incontinentiemateriaal		X	X	
Toiletpapier	X		X	



9. Medische zorg

Medicatie

Bij verblijf **zonder behandeling** wordt uw medicatie betaald via de zorgverzekering. Bij verblijf **met behandeling** betaalt de Posten de voorgeschreven medicatie. Drogisterij-artikelen zijn voor eigen rekening.

Behandelteam en medische basiszorg

De Posten heeft een medische vakgroep en een behandelteam. U krijgt met deze professionals te maken als dat past bij uw zorgvraag en uw indicatie. Als u bij ons komt wonen met een indicatie met behandeling, dan neemt één van onze specialisten ouderengeneeskunde de zorg van uw huisarts over.

De specialisten ouderengeneeskunde en de verpleegkundig specialisten werken samen in de medische vakgroep. Zij werken ook samen met het behandelteam van de Posten. Dat team bestaat uit maatschappelijk werkers, fysio- en ergotherapeuten, een diëtiste, een logopediste, een muziektherapeut en een psycholoog.

Ook is er een team van gespecialiseerde verpleegkundigen, dat 24 uur per dag inzetbaar is. Het team bestaat uit diabetesverpleegkundigen, geriatrieverpleegkundigen en wondverzorgingsspecialisten. Aan de behandelingen door ons behandelteam zijn voor u geen kosten verbonden.

Heeft u een indicatie zonder behandeling, dan blijft u bij uw eigen huisarts. De kosten voor behandeling en therapie door het behandelteam van de Posten en medicijnkosten zijn dan voor eigen rekening.

Alternatieve geneeswijzen zijn voor eigen rekening. De kosten worden mogelijk via uw aanvullende zorgverzekering vergoed.

♥ Mondzorg

De Posten werkt samen met **Fresh Unieke Mondzorg**. Voor bewoners van de Posten kan het lastig zijn om naar een tandartspraktijk te gaan. Daarom heeft Fresh Unieke Mondzorg een mobiel mondzorgteam. Zij bezoeken u op de plek waar u woont en bieden u de aandacht en mondzorg die u nodig heeft.

Heeft u een indicatie **met behandeling**, dan hoeft u geen tandartsverzekering af te sluiten. Er zijn voor u geen kosten verbonden aan de mondzorg.

Heeft u een indicatie **zonder behandeling**, dan heeft u de keuze tussen het afsluiten van een tandartsverzekering of de kosten zelf betalen. Wilt u naar een andere tandarts, dan zijn de vervoerskosten voor uw eigen rekening.

♥ Ziekenhuis

Naast de medische basiszorg van onze specialisten ouderengeneeskunde of uw huisarts kunt u ook onder behandeling staan van een medisch specialist in het ziekenhuis. Bijvoorbeeld een neuroloog, reumatoloog, cardioloog of oogarts. Medisch specialistische zorg, ziekenhuisbezoek, ziekenhuisopname en gehoor- en oogonderzoek worden vergoed door uw zorgverzekering.

Ambulancevervoer naar het ziekenhuis wordt altijd vergoed via de zorgverzekering. Hiervoor geldt het eigen risico van de zorgverzekering.

♥ Laboratoriumonderzoek

Voor een indicatie met behandeling geldt: laboratoriumonderzoek dat door de specialist ouderengeneeskunde wordt aangevraagd is voor rekening van de Posten. In alle andere gevallen loopt de vergoeding via uw zorgverzekering.

♥ Therapieën

Misschien heeft u therapie nodig in verband met uw ziekte of beperking. Bijvoorbeeld van de logopedist, de ergotherapeut, de fysiotherapeut of de psycholoog. Bij een indicatie **zonder behandeling** kunnen de therapieën vergoed worden door de Zorgverzekeringswet (Zvw). Hierbij geldt een eigen risico.

Bij een indicatie **met behandeling** zijn de kosten van deze therapieën voor rekening van de Posten – echter alleen als de therapie verband houdt met uw geïndiceerde aandoening.

Medische zorg	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Medicijnen op recept		X	X	
Drogisterij-artikelen		X		X
Huisartsenzorg		X	X	
Alternatieve geneeswijzen		X		X
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist)		X	X	
Ziekenhuisopname en -behandeling		X		
Vervoer naar het ziekenhuis bij een onverwachte opname		X	X	
Ambulancevervoer naar het ziekenhuis		X		X
Medisch specialisten in het ziekenhuis		X		X
Laboratoriumonderzoek		X	X	X
Therapieën in verband met de geïndiceerde ziekte of beperking		X	X	
Therapieën die geen verband houden met de geïndiceerde ziekte of beperking		X		X

10. Hulpmiddelen

Soms zijn er hulpmiddelen nodig om het dagelijkse leven gemakkelijker of prettiger te maken. Wanneer u bij de Posten woont, kunt u gebruik maken van de volgende hulpmiddelen of aanpassingen, die onder voorwaarden en in overleg met u beschikbaar worden gesteld:

- Mobiliteitshulpmiddelen voor eigen gebruik, zoals een rolstoel, elektrische rolstoel, scootmobiel of een aangepaste driewieler. De ergotherapeut van de Posten beoordeelt of u hiervoor in aanmerking komt.
- Voorzieningen als een hoog-laagbed, een tillift, standaard tilbanden en spraakvervangende hulpmiddelen.
- Zorg gerelateerde aanpassingen van uw verblijfsruimte.
- Hulpmiddelen ter vervanging van toezicht.
- Benodigdheden voor de verpleging en verzorging.

Individuele verpleeghulpmiddelen

Voor uw zorg en behandeling kan het nodig zijn om gebruik te maken van hulpmiddelen. Denk aan steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen, maar ook aan verband- en/of incontinentiemateriaal, een infuuspomp of persoonsgebonden kleding.

Heeft u een indicatie **met behandeling**, dan zijn deze hulpmiddelen inbegrepen bij uw verblijf in de Posten. Heeft u een indicatie **zonder behandeling**, dan vallen deze kosten mogelijk onder uw ziektekostenverzekering. Raadpleeg uw zorgpolis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor meer informatie.

Algemeen gebruikelijke voorzieningen

Hulpmiddelen die over het algemeen eenvoudig te verkrijgen zijn en die min of meer bij het dagelijks leven horen, worden niet vergoed door de Wlz. Voorbeelden hiervan zijn computers en mobiele telefoons.

Hulpmiddelen	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Verpleeghulpmiddelen voor algemeen gebruik , die door meerdere klanten gebruikt kunnen worden	X		X	
(Elektrische) rolstoel voor algemeen gebruik	X		X	
Verpleeghulpmiddelen voor individueel gebruik		X	X	
Rolstoel of scootmobiel voor individueel gebruik	X		X	
Reparatie en onderhoud van een rolstoel of scootmobiel in bruikleen van de Posten	X		X	
Aanschaf, onderhoud en reparatie van loophulpmiddelen zoals krukken, een rollator of looprek		X		X
Aanschaf en reparatie van aangepaste (scheur)kleding		X		X
Aanschaf van fixatiemateriaal	X		X	
Aanschaf en reparatie van orthopedisch schoeisel		X	X	
Antidecubitusmateriaal, zoals een matras tegen doorligplekken	X		X	
Opladen van elektrische hulpmiddelen	X		X	
Bril, gehoorapparaat en steunzolen, inclusief reparatie en aanpassing		X		X
Hoog-laagbed, tillift, postoeel, etc. voor algemeen gebruik	X		X	
Alarmering (medisch noodzakelijk)	X		X	

11. Kortdurend verblijf

♥ Logeren

Heeft u een indicatie met of zonder behandeling, dan kunt u bij de Posten logeren. Daarmee wordt de mantelzorg even ontlast. Tijdens het logeren krijgt u de verpleging, begeleiding, verzorging en de eventuele behandeling die u nodig heeft. De Wlz vergoedt de kosten van uw verblijf, eten en drinken, het schoonhouden van uw logeerruimte en dingen die uw zorg makkelijker maken.

Bij logeren blijft uw eigen huisarts eindverantwoordelijk, maar ons behandelteam kijkt op verzoek van uw huisarts mee als dat nodig is.

Logeren	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Logeren	X		X	



12. Zingeving en geestelijke verzorging

Het kan moeilijk zijn om door ziekte of beperkingen professionele hulp te moeten accepteren of te moeten verhuizen. Ook andere gebeurtenissen kunnen zorgen voor levensvragen, eenzaamheid, somberheid of verdriet.

Onze zorgprofessionals zijn er om daarover met u in gesprek te gaan. Ook onze maatschappelijk werker, geestelijk verzorgers of therapie van een psycholoog kunnen u helpen. De geestelijke verzorging wordt bekostigd uit de Wlz.

Geestelijke verzorging	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Geestelijke verzorging	X		X	
Maatschappelijk werk		X	X	
Psycholoog		X	X	

13. Palliatieve en terminale zorg en overlijden

Palliatieve en terminale zorg

Als duidelijk is dat er geen genezing meer mogelijk is, begint de palliatieve fase. De zorg die de Posten dan biedt is gericht op kwaliteit van leven. We spreken van terminale zorg als we verwachten dat iemand binnen drie maanden overlijdt. Onze terminale zorg richt zich op comfort in deze allerlaatste levensfase.

In alle gevallen is er naast de zorg voor lichamelijke klachten aandacht voor het mentale welbevinden door bijvoorbeeld geestelijke verzorging aan te bieden. Palliatieve en terminale zorg worden vergoed uit de Wlz.

Overlijden, laatste verzorging en de uitvaart

Na het overlijden bieden de zorgprofessionals van de Posten de noodzakelijke verzorging (het schouwen, gereedmaken voor vervoer en eventueel het tijdelijk koelen). Vaak verleent de uitvaartondernemer de verdere laatste zorg: het wassen, kleden en opbaren van de overledene. Het gebeurt ook dat nabestaanden de zorgprofessionals van de Posten vragen om dit te doen, eventueel samen met de naasten. In goed overleg is dat vaak wel mogelijk. Hier zijn kosten aan verbonden.

Deze kosten zijn voor de uitvaartverzekering. Als u geen verzekering heeft, dan zijn de kosten voor de nabestaanden. Voor tarieven verwijzen wij u naar het Adviespunt.

Het afsluiten en betalen van een uitvaartverzekering en alles wat samenhangt met de uitvaart is uw eigen verantwoordelijkheid of die van uw nabestaanden. Tegen vergoeding is het mogelijk om in de Posten een koffietafel na de uitvaart te houden.

Informatie hierover is te verkrijgen in De Brink.

Opleveren van het appartement

De nabestaanden zijn verantwoordelijk voor het ontruimen van het appartement van de overledene. De Posten vraagt hen het appartement uiterlijk 7 dagen na het overlijden leeg op te leveren. Op de derde dag na overlijden maakt de woonconsulent met de nabestaande een afspraak hierover.

Als er schade aan het appartement is of als de Posten het moeten ontruimen, dan brengen we dat in rekening bij de nabestaanden.

Palliatieve zorg en overlijden	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Wie betaalt wat?				
Palliatieve en terminale zorg	X		X	
Geestelijke verzorging	X		X	
Noodzakelijke verzorging bij overlijden	X		X	
Wenselijke verzorging bij overlijden		X		X
Vervoer naar mortuarium of aula		X		X
Leegruimen van de woonruimte en terugbrengen in de oude staat		X		X

14. Verzekeringen

Zorgverzekering

Iedere Nederlander is verplicht een zorgverzekering af te sluiten. Dat verandert niet als u bij de Posten komt wonen. De verzekeringspremie en het verplichte eigen risico zijn dus voor uw eigen rekening.

Aanvullende zorgverzekering

U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering wilt. De meeste behandelingen die in de aanvullende zorgverzekeringen zijn ondergebracht (bijvoorbeeld fysiotherapie), worden volledig vergoed door de Wlz als u een indicatie **met behandeling** heeft.

Bij een indicatie **zonder behandeling** vallen de behandelingen onder de zorgverzekering. Brillen, gehoorapparaten en steunzolen vallen nooit onder het basispakket. Mogelijk worden ze wel vergoed vanuit uw aanvullende verzekering.

Tandartsverzekering

Als u een Wlz-indicatie **met behandeling** heeft, dan heeft u recht op tandheelkundige zorg vanuit de Wlz. De tandarts stuurt de factuur naar het Zorgkantoor voor betaling. U ziet deze factuur niet. Voor ingrepen zoals een kroon of een brug moet de Posten of de tandarts vooraf toestemming vragen aan het Zorgkantoor.

Heeft u een indicatie **zonder behandeling**, dan bent u niet via de Wlz verzekerd voor mondzorg. U kunt zelf een tandheelkundige verzekering afsluiten of u betaalt de kosten van de tandarts zelf.

Zie voor meer informatie het hoofdstuk Mondzorg (pagina 26).

Invalidenautoverzekering

Is uw rolstoel door de Posten aan u toegewezen, dan verzekeren wij deze. Is de rolstoel door de gemeente toegewezen, dan verzekert de gemeente de rolstoel.

Een scootmobiel of elektrische rolstoel is verzekerd via de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) die de Posten voor dit hulpmiddel voor u afsluit. Mobiliteitshulpmiddelen worden alleen vergoed voor klanten die niet of slecht kunnen lopen. Alleen in dat geval vergoedt de Posten de verzekering.

Als u het hulpmiddel via de gemeente heeft gehad, dan wordt de verzekering vanuit de Wmo betaald. Met de verzekering bent u verzekerd tegen de schade die u veroorzaakt bij anderen. Met een verzekeringssticker op uw hulpmiddel toont u aan dat u verzekerd bent. De sticker krijgt u via de Posten of de gemeente (Wmo).

Overige verzekeringen

De Posten biedt geen collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering aan. U regelt deze verzekeringen zelf.

De Posten heeft een verzekering voor de opstal en inventaris, die eigendom zijn van de Posten. De verzekering van uw eigen inventaris valt onder uw verantwoordelijkheid.

Het afsluiten van een uitvaartverzekering is uw eigen verantwoordelijkheid en voor uw eigen rekening.

Verzekeringen	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	de Posten	U	de Posten	U
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)		X		X
Eigen risico van de zorgverzekering		X		X
Aanvullende zorgverzekering en tandartsverzekering (indien wenselijk)		X		X
Aansprakelijkheidsverzekering (WA)		X		X
Inboedelverzekering eigen inventaris		X		X
Uitvaartverzekering		X		X
Invalidevoertuigverzekering / verzekering elektrisch aangedreven hulpmiddel voor klanten die niet of slecht kunnen lopen	X		X	
Invalidevoertuigverzekering voor algemeen gebruik	X		X	



15. Geld- en overige zaken

- Borg**
Als u bij de Posten komt wonen, betaalt u een borg. U ontvangt de borg terug als u de woonruimte in goede staat oplevert na afloop van de zorgperiode.
- Abonnementen en lidmaatschappen**
U betaalt zelf uw abonnementen van bijvoorbeeld tijdschriften en kranten. Ook de contributie voor clubs en kerkelijke bijdragen komen voor eigen rekening.

Geld- en overige zaken	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
	de Posten	U	de Posten	U
Persoonlijke abonnementen op dagbladen en tijdschriften		X		X
Contributie van activiteiten- en vrijetijdclubs en kerkelijke bijdragen		X		X
Ondersteuning bij financiële zaken		X		X

16. Heeft u nog vragen?

Met al uw vragen over uw zorg en behandeling kunt u terecht bij de zorgmedewerkers. Overige vragen kunt u stellen bij het Adviespunt.

De Posten

De Posten 135
7544 LR ENSCHEDE
053 475 37 53

Email: woonconsulent@deposten.nl

www.deposten.nl

Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Uw eigen bijdrage betaalt u niet aan de Posten, maar aan de overheid.

Voor vragen over uw eigen bijdrage kunt u terecht bij het CAK via telefoonnummer **0800-0087**.



17. Afkortingenlijst

CAK	Centraal Administratie Kantoor. Het CAK voert administratieve taken uit op gebied van zorg en welzijn, in opdracht van het ministerie van VWS.
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg uit de Wlz. De uitkomst staat in het indicatiebesluit.
SO	Specialist ouderengeneeskunde. De SO behandelt en begeleidt (meestal) kwetsbare ouderen met complexe chronische aandoeningen.
VS	Verpleegkundig specialist, ondersteunt de SO.
Wlz	Wet langdurige zorg. Deze wet regelt de zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning. Gemeenten ondersteunen mensen met een ziekte of beperking en ouderen die thuis wonen. Het doel is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en dat zij goed mee kunnen doen in de maatschappij. Dit is geregeld in de Wmo.
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket. Tegenwoordig heet dat een zorgprofiel. Dat beschrijft de ondersteuning of zorg die iemand nodig heeft, als hij/ zij niet zelfstandig thuis kan wonen.
ZZP met behandeling	ZP voor mensen die in een Wlz-instelling verblijven, die ook behandeling levert. De instelling biedt een aantal vormen van aanvullende zorg. Hoe intensief de zorg moet zijn, bepaalt het CIZ.
ZZP zonder behandeling	ZZP voor mensen die een minder grote zorgbehoefte hebben, maar die niet meer thuis kunnen wonen. Hoe intensief de zorg moet zijn, bepaalt het CIZ.
Zvw	Zorgverzekeringswet. Een wet die de verplichte basisverzekering regelt voor verzekerden.

dePosten

