



Jaarverslag Cliëntenraad 2025



2025

Inleiding

De CR heeft in 2025 het accent gelegd op de vernieuwbouw, inrichting van en zorgvernieuwing in de Bloemenhof. Wij hebben zorgvuldig gekeken naar het interieurplan voor de buurtpleinen en buurtkamers. We hebben stoelen getest op geschiktheid. Na een intensief overleg hebben we instemming verleend voor het interieurplan. We konden meedenken met de invoering van de Schijf van Vijf op Bloemenhof door deel te nemen aan de KATA-groepen (soort brainstorm). Een aantal keren zijn CR-leden als gastvrouw/-heer aanwezig geweest op een van de pleinen. Ook zijn enkele CR-leden als vrijwilliger werkzaam geweest in de Bloemenhof. Zij ervaren dat bewoners en naasten de nieuwe omgeving als prettig ervaren. De Bloemenhof dient als pilot voor de nieuwbouw van gebouwen A en B.

Bijeenkomsten met voltallige CR

- 8 x CR vergaderingen
- 7 x overleg CR en bestuurder
- 2 x thema bijeenkomsten:
- evaluatie van de CR met de bestuurder
- herijking medezeggenschapsregeling

Afvaardigingen van CR zijn geweest bij

- Bouwbesprekingen
- Overleggen met de Ondernemingsraad
- Overleggen met zorgverzekeraar Menzis
- Lente-, Zomer-, Herfstbijeenkomsten, waarin nieuwe ontwikkelingen breed worden besproken
- Bijeenkomsten met bewoners van de Lorenborch met de landschapsarchitect over de terreininrichting, zoals die in de toekomst eruit moet gaan zien.
- Bijeenkomst Zorg Schakel Enschede
- Bijeenkomsten met de Cliëntenraden van de Twentse Zorginstellingen
- Inventarisatie bijeenkomst over Kwaliteit bij de Posten
- Bijeenkomst hoe de medezeggenschapsorganen denken over Innovatie van Governance
- Interpretatie bijeenkomst van Clienttevredenheidsonderzoek door ZorgfocuZ
- Inspiratiebijeenkomst 'De psychologie van de Verandering'
- Beoordelingscommissie aannemers nieuwbouw
- KATA overleggen over vernieuwingen zorg en wonen Bloemenhof
- Tienjarig bestaan van Erve Leppink
- Inloopbijeenkomst Visuele Identiteit
- Opening van de vernieuwbouw Bloemenhof
- Adviesgesprekken met nieuwe leden Raad van Toezicht en Manager Wonen en Zorg
- Startbespreking sociaal plan voor verhuizing naar de nieuwbouw

Activiteiten

- Bezoek aan Zuiderschans, een woonlocatie voor 65plussers met en zonder zorgbehoefte in 's Hertogenbosch. Doel: zien en horen hoe vernieuwde aanpak ouderenzorg werkt.

- Presentatie over rol en functie van de Cliëntenraad voor aanwezig van de Lentebijeenkomst met nadruk op advies- en instemmingsrechten uit de Wmcz2018
- Reactie gegeven op jaarverslag 2024 Wet Zorg en Dwang van de Posten voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Beoordeling voorkeursstoelen voor de nieuwe buurtpleinen en buurtkamers van de Bloemenhof
- Reacties gegeven op mails/brieven naar bewoners over de veranderingen in de zorg op basis van de Schijf van Vijf
- Aanwezig geweest als gastvrouw/heer na opening van de Buurtpleinen en -kamers begin september
- Voordracht lid Raad van Toezicht vanuit de CR
- Vertegenwoordiging CR bij verkiezing nieuwe namen voor de drie gebouwen in Park de Posten
- Een aantal leden van de CR heeft als vrijwilliger gewerkt in de Bloemenhof, de bestaande gebouwen, Erve Leppink en de Syrische en Indische groep.

Scholing

- De voorzitter heeft de cursus voorzitter Cliëntenraad bij het LOC afgerond.
- Een lid heeft deelgenomen aan scholing Schijf van vijf voor medewerkers

Informatie van en naar cliënten en vertegenwoordigers

- Zes keer een verslag in de Proatpost'n, zowel op papier als digitaal
- Folder in de welkomstmap 'Wonen bij de Posten' voor nieuwe bewoners
- Internet en intranet

Advies en instemmingsrecht

- Wij hebben een *ongevraagd advies* gegeven over de wijzigingen in de opzet van de mannen- en vrouwengroep
- We hebben positief gereageerd op de *adviesaanvragen*:
- Begroting 2025
- Profielschetsen nieuwe leden van de Raad van Toezicht

We hebben *ingestemd* met:

- Interieurplan voor Bloemenhof
- Implementatie Mikzo Kompas
- Verhoging van de prijzen voor 2026 voor eten en drinken in de Brink
- Verhoging van de wasserijkosten 2026

Bezetting

Na een zittingstermijn van 9 jaar heeft Henny Kuiper in december afscheid genomen. Ook Brigitta de Gier, Magda Eshuis en Herma Scholten hebben de CR verlaten. Erbij gekomen is Ans Winkelman. De CR bestaat nu uit zes leden en wordt tijdelijk ondersteund door Oranda Krupers.