

dePosten

Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig



Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig

Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig.

Midden in het logo van de Posten staat een hart. En dat is geen toeval. De Posten laat graag haar hart spreken in de zorg en dienstverlening aan haar cliënten. Wij zijn een flexibele en klantgerichte organisatie midden in de samenleving, dichtbij de mensen in de wijk met zorg en welzijn, verhuur van woningen en natuurlijk een fijn thuis voor cliënten die bij ons wonen.

Samen met onze cliënten streven wij naar een goede kwaliteit van leven. Onze visie is gebaseerd op humanistische waarden: wederzijds respect, solidariteit en het behoud van de regie over het eigen leven.

Onze kernwaarden 'Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig' zijn diep verankerd in de wijze waarop wij werken. Dat merkt u en daar zijn we trots op!

Willem Marcelis
Directeur



Hartelijk

Wij groeten elkaar en respecteren elkaar. We hebben positieve

aandacht voor de cliënt en zijn welbevinden.

We voeren een dialoog met de cliënt, familie

en mantelzorgers binnen de kaders van

onze ondersteunings-

mogelijkheden.

Als het mogelijk is

komen we tegemoet

aan de wensen en behoeften

van de cliënt. Afspraak is afspraak.



Woonzorg

Wonen en zorg zijn in de visie van de Posten even belangrijk. Wij willen graag dat u het naar uw zin heeft wanneer u woont in één van onze verpleeghuislocaties de Posten of Erve Leppink. Een comfortabel één- of tweekamerappartement, leuke activiteiten, andere mensen ontmoeten, een goede maaltijd: juist daardoor voelt u zich echt thuis.

Onze zorg is belevingsgericht. Centraal staat wat u belangrijk vindt in uw leven en waar u zich prettig bij voelt. Dat merkt u door de persoonlijke en oprechte aandacht van onze medewerkers en vrijwilligers.

Wij werken met kleine zorgteams die de cliënten goed kennen en zorg op maat geven. Dat betekent dat de zorgmedewerkers weten wat uw wensen zijn en daar zo goed mogelijk op inspelen. Ook met uw naaste familie en mantelzorgers houden wij graag contact. Zij kennen u en weten wat u belangrijk vindt. Vooral wanneer er sprake is van dementie is hun inbreng van grote waarde.

Bij ons kunt u rekenen op deskundige zorg. Een eigen behandelteam met specialisten ouderengeneeskunde en therapeuten, verpleegkundigen en verzorgenden, en niet te vergeten onze vele enthousiaste vrijwilligers werken samen om u de beste zorg te geven.

Onze dementiezorg is fixatievrij*: wij gebruiken geen vrijheidsbeperkende middelen en zo weinig mogelijk versuffende medicatie. In plaats daarvan helpen wij onze bewoners lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zetten wij ons in voor maximale bewegingsvrijheid in een veilige en prettige woonomgeving.

* de Posten voert het Waarborgzegel Fixatievrije Instelling van de Innovatiekring Dementie.

“Bij de Posten is altijd wel wat te doen!” een veelgehoorde uitspraak van cliënten en bezoekers. Daar zijn we trots op, want woongenot en welzijn staan bij de Posten hoog in het vaandel. Met de vele activiteiten, ons eigen reisbureau Efkes d’r Oet, de gezelligheid in restaurant De Brink en de creatieve en sportieve Postenclubs hoeft u zich bij ons niet te vervelen.

de Posten Woonzorg biedt:

- Verpleging
- Dementiezorg
- Herstelzorg
- Geriatrische revalidatie
- Fixatievrije zorg
- Beweegprogramma
- Huiskamers
- Restaurant De Brink
- Valpoli
- Spreekuur huisartsen
- Spreekuur tandarts
- Fysiotherapie
- Ergotherapie
- Diëtetiek
- Behandelteam
- Servicediensten
- Slamat Datang
- Winkeltje
- Kapsalon
- Fit & Mooi Salon
- Postenclubs
- Reisbureau Efkes d’r Oet
- Radio de Posthoorn
- Ontspanningsactiviteiten
- Bloemen- en warenmarkt

♥♥ Bij de Posten is altijd wel wat te doen. ♥♥



Huiselijk

We zijn discreet en respecteren de privacy van de cliënt.

We kloppen of bellen aan voordat we binnenkomen.

We ondersteunen de cliënt zodat hij zoveel mogelijk het leven kan blijven leiden, dat hij gewend is. Wij bieden een

veilige en geborgen

woonomgeving.



Thuiszorg

Wat is er fijner dan in uw eigen vertrouwde omgeving zelfstandig uw leven te leiden zoals u dat zelf prettig vindt? Als dat om welke reden dan ook niet meer goed lukt, biedt de Posten Thuiszorg graag een helpende hand.

Samen met u en uw naasten kijken we wat uw wensen en mogelijkheden zijn en zoeken we de best passende ondersteuning. De Posten biedt u alle vormen van thuiszorg, van hulp bij het huishouden tot intensieve persoonlijke verzorging en gespecialiseerde verpleging. Onze wijkverpleegkundige is uw partner voor alle zorgvragen en werkt nauw samen met huisartsen, het wijkteam, het ziekenhuis en onze eigen thuiszorgteams. Deze kleine teams werken vanuit diverse locaties verspreid over Enschede. Zo zijn we altijd in de buurt en leren we u goed kennen. Wij stemmen onze ondersteuning af op uw wensen. U houdt de touwtjes in handen en kunt uw leven zoveel mogelijk leiden zoals u het gewend bent.

Onze dagbesteding kan daarbij ondersteunen, doordat we streven naar handhaving en bevordering van het zelfstandig functioneren en naar het voorkomen van achteruitgang. Met activiteiten die aansluiten bij uw belangstelling, een gezamenlijke maaltijd en gezelligheid geeft de dagbesteding een welkome aanvulling. Ook voor uw mantelzorger kan dit een fijne uitkomst zijn.

Naast zorg biedt de Posten Thuiszorg tal van welzijnsactiviteiten. In onze huiskamers van de Buurt kunt u altijd terecht voor een kopje koffie, een praatje, spelletje, krant lezen of een activiteit. Voor creatieve en sportieve activiteiten kunt u terecht bij onze Postenclubs. En als u er echt eens even helemaal uit wilt kunt u op stap met ons reisbureau Efkes d'r Oet.

de Posten Thuiszorg biedt:

- | | | |
|--------------------|--------------------------|----------------------------|
| • Verpleging | • Wijkverpleegkundig | • Begeleiding |
| • Verzorging | • Beeldzorg | • Dagopvang |
| • Nachtzorg | • Alarmering | • Suryoye dagopvang |
| • Palliatieve zorg | • MTH-team | • Reisbureau Efkes d'r Oet |
| • Wondzorg | • Thuiszorgwinkel | • Postenclubs |
| • Valpoli | • Huishoudelijke zorg | • Slamat Datang |
| • 24-uurs zorg | • Huiskamer van de Buurt | |



♥♥ Vaste aanspreekpunten.
Fijn die vertrouwde
gezichten. ♥♥



Eerstelijnszorg

Zelfstandig wonen en toch een beroep doen op de professionals van de Posten? Ons behandelteam staat met raad en daad voor u klaar. In onze aanpak streven wij ernaar dat u zelf de regie houdt en zoveel mogelijk zelf blijft doen. Onze behandelaars zijn daarbij uw coach. Zij behandelen, begeleiden, stimuleren en geven advies.

U kunt zonder verwijzing bij de Posten terecht voor:

- Fysiotherapie
- Ergotherapie
- GZ Psycholoog
- Logopedie
- Specialist ouderengeneeskunde
- Verpleegkundig specialist
- Medisch pedicure
- Maatschappelijk werk
- Valpoli
- Dieetadvisering
- Muziektherapie

Woning huren

Wilt u zelfstandig wonen met professionele zorg onder handbereik en houdt u van gezelligheid, dan is een appartement in de directe nabijheid van de Posten een aanrader.

De Posten verhuurt tweekamerappartementen in de Ronde Vleugel van het gebouw aan de Posten 135 en driekamerappartementen in de Lorenborch en Groote Bueren. Alle faciliteiten van de Posten vindt u naast de deur. In de Brink kunt u genieten van een warme maaltijd en wat te denken van de Postenclubs, Efkes d'r Oet, de kapsalon, de Fit & Mooi salon en het winkeltje. Ook de fysio- en ergotherapie, de huisarts en de tandarts vindt u in de Posten.

Onze Thuiszorg staat als een goede buur voor u klaar als dat nodig is. Met een abonnement op de alarmering van de Posten Thuiszorg bent u bovendien zeker van hulp als er zich een noodsituatie voordoet. Dat is zelfstandig wonen en u toch zeker en veilig thuis voelen.

Ook op andere locaties in Enschede hebben wij aantrekkelijke appartementen te huur. Ons Adviespunt geeft u graag informatie over de mogelijkheden.



♥♥ Zelfstandig wonen met professionele zorg en gezelligheid. ♥♥



Hulpvaardig

We gaan uit van de mogelijkheden van de cliënt.

De cliënt houdt de eigen regie. We werken fixatievrij.

Wij stimuleren de cliënt zoveel mogelijk zelf

te doen en sluiten daarop aan met onze

ondersteuning. We hebben

een professionele, open

en lerende houding.

Wij streven naar

voortdurende verbetering

van ons werk.



Mantelzorg

Bent u mantelzorger, familie of naaste van onze cliënt? Dan speelt u een belangrijke rol in zijn of haar leven. De Posten respecteert die rol en we beschouwen u dan ook als partner in de zorg voor uw naaste. Als mantelzorger kent u als geen ander de gewoontes, wensen en behoeften van uw naaste. Samen met uw naaste en u als mantelzorger kijken we naar de zorg en ondersteuning die nodig is. U bent van harte welkom om uw steentje bij te dragen, bijvoorbeeld door hulp bij de zorg of activiteiten. We laten de regie zoveel mogelijk in handen van degene die de zorg ontvangt. Samen zorgen we voor een zo goed mogelijke kwaliteit van leven voor uw naaste.

Als mantelzorgpartner vinden wij het belangrijk:

- met u als mantelzorger een rolverdeling af te spreken
- dat gemaakte afspraken worden vastgelegd en regelmatig worden besproken
- dat u via het familieportaal van Caren, ons ecd, toegang heeft tot de gemaakte afspraken (hiervoor is toestemming van de cliënt noodzakelijk)
- u met raad en daad terzijde te staan
- u informatie te geven over de betekenis en gevolgen van een aandoening of ziekte
- mantelzorgers met elkaar in gesprek te brengen via familieavonden

Adviespunt

Bij het Adviespunt van de Posten bent u van harte welkom met al uw vragen over onze zorg- en dienstverlening en over indicaties en toewijzingen. Onze medewerkers helpen u graag met een advies op maat. Het Adviespunt is bereikbaar via telefoonnummer 053 4 754 800 of via de mail: adviespunt@deposten.nl.

♥♥ Samen zorgen
we voor een zo goed
mogelijke kwaliteit
van leven. ♥♥



Medewerkers

Onze kernwaarden: 'Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig' lopen als een rode draad door de Posten. Bezoekers, cliënten, medewerkers en vrijwilligers voelen dat in de sfeer van onze organisatie.

De Posten gelooft in haar professionals. Medewerkers maken de kwaliteit die onze cliënten ervaren. We investeren dan ook graag in de deskundigheid en professionele groei van onze medewerkers, we zijn betrokken en altijd op zoek naar verbetering en nieuwe uitdagingen. Dat maakt de Posten een fijne plek om te werken.

Als erkend leerbedrijf is de Posten bevoegd tot het begeleiden van mensen in opleiding. Wij hebben onder andere een erkenning voor de opleiding tot verzorgende, verpleegkundige en specialist ouderengeneeskunde.

Op onze website is altijd actuele informatie te vinden over vacatures en stagemogelijkheden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers doen er toe! Zeker bij de Posten. Vrijwilligers zorgen voor extra kleur in het dagelijks leven van onze cliënten. De lach, het schouderklopje, het luisterend oor, de gezelligheid, de activiteiten... onze vrijwilligers zijn onmisbaar en worden zeer gewaardeerd.

De Posten is houder van het keurmerk "Vrijwillige inzet goed geregeld". Dat betekent dat u er zeker van kunt zijn dat alles rondom het vrijwilligerswerk echt goed geregeld is. Dat bewijst ook wel de grote groep vrijwilligers die zich al vele jaren inzet voor onze cliënten. En daar zijn wij trots op!

Vrienden van de Posten

Een uitstapje, de aanschaf van een speciale spelcomputer, een elektronisch bingospel of een speciaal optreden voor onze dementerende cliënten. Extra dingen die zorgen voor plezier in het leven van onze cliënten worden mogelijk gemaakt door De Stichting Vrienden van de Posten.

Goed geregeld

Goede zorg maken we samen met cliënten en medewerkers. Daarom zijn ook de inspraak en het klachtenbeleid goed geregeld binnen de Posten. Cliënten en medewerkers hebben een stem in het beleid van de Posten via de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Klachten nemen we serieus en beschouwen we als een kans om onze dienstverlening te verbeteren. Meer informatie over deze onderwerpen vindt u op onze website.

♥♥ Medewerkers maken de kwaliteit die onze cliënten ervaren. ♥♥



dePosten

Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig



de Posten

De Posten 135

7544 LR Enschede

Telefoon 053 - 4 753 753

E-mail info@deposten.nl

Internet www.deposten.nl