

Privacy statement website de Posten

Toepassingsgebied

Via deze privacy verklaring informeert Stichting de Posten (hierna: de Posten), u over de wijze waarop binnen onze organisatie wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. De Posten, gevestigd in Enschede, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van de Posten.

We hopen dat u deze privacy verklaring leest omdat u onze website bezoekt, telefonisch contact opneemt of omdat u een brief/e-mail stuurt. Als dit zo is dan gaat deze privacyverklaring over uw persoonsgegevens.

Welke gegevens verzamelen wij?

De Posten verwerkt persoonsgegevens van eenieder die direct contact heeft gehad met de Posten zoals hierboven beschreven.

De Posten verwerkt de volgende persoonsgegevens;

Klant

- NAW-gegevens
- Geboortedatum, geslacht
- Datum aanmelding
- Zorgindicatie
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- BSN
- Persoonsgegevens van 1^e contactpersonen

Leverancier

- Bedrijfsnaam
- Vestigingsadres, bezoekadres, factuuradres
- Voornaam, achternaam
- Functietitel
- E-mailadres
- Financiële gegevens

Sollicitant/vrijwilliger

- NAW-gegevens
- Geboortedatum, geslacht
- Datum aanmelding/indiensttreding
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

- VOG
- BSN

Als u ons mailt, belt of schrijft

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom u contact met ons opneemt. Dit kan zijn omdat u een vraag heeft over een dienst of omdat u graag bij ons wilt komen werken. Uw persoonsgegevens betreffen dan de gegevens die u dan aan ons geeft per e-mail, telefonisch, per brief of in een gesprek.

Als u onze website bezoekt

De Posten gebruikt geen functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Posten gebruikt alleen cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

We verzamelen gegevens om er het volgende mee te doen:

1. Om u de gevraagde informatie toe te sturen.
2. Voor marketing en of researchactiviteiten
3. Om uw vragen te beantwoorden of om u uit te nodigen voor een gesprek

Wat zijn de grondslagen voor het gebruik van uw gegevens?

1. Uitvoering van een overeenkomst met u. Zodra u bij ons in dienst treedt dan wel gebruik maakt van onze diensten gebruiken wij uw gegevens om de gemaakte afspraken met u uit te voeren.
2. Op basis van de uitvoering van een wettelijk taak. Als zorginstelling en als werkgever hebben wij een aantal wettelijke taken waarvoor het noodzakelijk is dat uw persoonsgegevens worden verwerkt.
3. Op basis van een gerechtvaardigd belang. In sommige gevallen vinden wij dat we een gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te gebruiken, waarbij we het noodzakelijk achten om uw gegevens op zo'n manier te gebruiken dat uw privacybelang niet in het gedrang komt.
4. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen. Een vitaal belang is aan de orde als dat essentieel is voor iemands leven of gezondheid en wij u niet om toestemming kunnen vragen om uw gegevens te verwerken.
5. Op basis van toestemming. Het komt soms voor dat we uw toestemming vragen voor het gebruik van uw gegevens. Bijvoorbeeld als we gegevens voor doeleinden willen gebruiken waarvoor we geen gebruik kunnen maken van een andere grondslag.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Posten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Posten) tussen zit. De Posten gebruikt o.a. de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Afas, personeelssysteem
- Nedap ONS klant dossier
- Office365,
- Verdere programma's zijn opvraagbaar bij ICT.

De Posten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wanneer er wettelijke verplichtingen gelden voor het bewaren van gegevens zal de Posten zich hieraan houden. Alle persoonsgegevens zullen worden vernietigd wanneer deze niet langer bewaard hoeven te worden. Het is dus mogelijk dat verschillende persoonsgegevens voor verschillende periodes bewaard blijven.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Posten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Daarnaast maken wij gebruik van een beveiligde verbinding als u onze website bezoekt, maken we back-ups van bestanden, installeren we op tijd updates en gebruiken we antivirusprogramma's. Uiteraard zijn onze werkplekken en locaties beveiligd en houden medewerkers zich aan het wachtwoordbeleid. In onze werkomgeving maken we gebruik van een gescheiden wifi-netwerk voor gasten en voor medewerkers.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen, zijn:

- Beveiligings- en autorisatiebeleid (toegang alleen bij need-to-know):
Binnen de Posten is een werkwijze opgesteld om te beoordelen welke rechten een medewerker dient te krijgen. Dit is gedaan zodat niet iedere medewerker alle rechten krijgt;
- Logische toegangscontrole (sterke wachtwoorden en/of multi-factor-authenticatie);
- Binnen de Posten zijn richtlijnen opgesteld voor wachtwoorden. Hierin is opgenomen waar een wachtwoord aan moet voldoen. Daarnaast is opgenomen voor welke informatiediensten multi-factor-authenticatie vereist is;
- Patch management (voor tijdige uitrol beveiligingsupdates);
- Beveiliging van internetverbindingen (bijvoorbeeld via SSL/TLS-technologie);
- Beveiliging van interne netwerken (firewalls, met de juiste configuratie);
- Antivirussoftware;
- Encryptie (versleuteling) van apparaten of databases met persoonsgegevens;
- Fysieke toegangsbeveiliging (zoals hekken, sloten, alarmsystemen, camera's).

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op via privacy@deposten.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Posten deelt geen persoonsgegevens met derde partijen zonder voorafgaande, expliciete instemming van de betrokkenen, tenzij er sprake is van wettelijke verplichtingen bijvoorbeeld in het kader van onderzoeken door gerechtelijke organisaties en/of toezichthouders of ter uitvoering van een overeenkomst.

Externe dienstverleners en andere sites

Als u via een digitale dienst van de Posten terecht komt op de website of applicatie van een derde, zijn de voorwaarden en privacyregels van de betreffende partner c.q. derde van toepassing. U wordt aangeraden de privacyverklaring van deze partner c.q. derde te raadplegen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Posten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij de Posten een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@deposten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

De Posten wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijziging van deze privacyverklaring

De Posten behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Elke aanpassing zal op deze pagina worden gepubliceerd. Het is raadzaam om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de inhoud van de geldende Privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-11-2020.