

## KLACHTENFORMULIER

\* verplichte velden

### Klager (wie dient de klacht in?)

Naam\* : \_\_\_\_\_ man/vrouw\*  
Relatie tot de cliënt\* : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer\* : \_\_\_\_\_  
E-mailadres\* : \_\_\_\_\_

### Cliënt/bewoner

Naam\* : \_\_\_\_\_ man/vrouw\*  
Afdeling\* : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer\* : \_\_\_\_\_  
E-mailadres : \_\_\_\_\_

Is er sprake van mentorschap? \* : Ja/nee  
Zo ja, wie is de mentor?\* : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer mentor\* : \_\_\_\_\_  
E-mailadres mentor\* : \_\_\_\_\_

### Waarop/op wie heeft de klacht betrekking?

Naam\* : \_\_\_\_\_ man/vrouw\*  
Functie\* : \_\_\_\_\_  
Afdeling\* : \_\_\_\_\_

Is dit een klacht die samenhangt met de Wet Zorg en Dwang? \* ja / nee

### Korte omschrijving van de klacht(en)

(een uitgebreide schriftelijke verklaring mag als bijlage aan het formulier toegevoegd worden)

---

---

---

---

---

---

---

---

Plaats: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

**Wilt u dit klachtenformulier volledig ingevuld en ondertekend mailen aan:**  
[klachtenbemiddeling@deposten.nl](mailto:klachtenbemiddeling@deposten.nl)

**Indien gewenst kunt u het formulier ook sturen aan:**

Klachtenfunctionaris De Posten  
de Posten 135  
7544 LR Enschede

Bij de ontvangstbevestiging van uw klacht krijgt u de klachtenregeling toegezonden.

Meer informatie over de klachtenbehandeling en de klachtenregeling kunt u vinden op de website: [www.deposten.nl](http://www.deposten.nl) via de zoekfunctie 'Klachten'. Ook dit klachtenformulier kunt u daar terugvinden.

Als u hulp wilt bij het opstellen van uw klacht, kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon of bij de klachtenfunctionaris.

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met de klachtenfunctionaris:

Helga van Silfhout  
Telefoon: 06 – 348 807 00  
E-mail: [klachtenbemiddeling@deposten.nl](mailto:klachtenbemiddeling@deposten.nl)

-----  
*In te vullen door de klachtenfunctionaris*

Datum ontvangst: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_ Paraaf: \_\_\_\_\_