

Nieuws van de Cliëntenraad van de Posten



Zoals u weet, is de Cliëntenraad bij veel zaken binnen de Posten betrokken om de algemene belangen van alle cliënten van de Posten zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

Deze zaken worden besproken in overlegvergaderingen met de directeur en in vergaderingen van de raad zelf. Daarnaast is de Cliëntenraad vertegenwoordigd in diverse werkgroepen en bijeenkomsten.

Enkele onderwerpen waarmee de Cliëntenraad zich momenteel bezighoudt, zijn:

Cliënttevredenheidsonderzoeken

Naar aanleiding van de resultaten van deze onderzoeken, heeft de Cliëntenraad zijn voorstellen voor verbeterpunten aan de Posten doorgegeven. Onder andere met deze verbeterpunten zijn de teams aan de slag gegaan. Binnenkort volgt een terugkoppeling aan de Cliëntenraad over de opgepakte en reeds afgehandelde punten.

Kennismaking teamcoaches

De Cliëntenraad heeft op 8 maart jl. kennis gemaakt met de 3 teamcoaches van de Posten.

Bijeenkomsten

Het Zorgkantoor vindt het belangrijk dat Cliëntenraden een stevige positie innemen binnen zorginstellingen zodat zij op een effectieve en efficiënte manier de bewoners van de zorginstelling kunnen vertegenwoordigen. In dat kader is een delegatie van de Cliëntenraad aanwezig geweest bij een periodiek overleg tussen het Zorgkantoor en de Posten op 24 maart jl. In dit overleg is de Cliëntenraad tevens geïnformeerd over de actuele beleidsontwikkelingen en betrokkenheid bij de zorginkoop. Ook tijdens een bijeenkomst van het VWS op 14 april jl. heeft de Cliëntenraad zich laten informeren over deze onderwerpen.

Waardigheid en Trots, zinvolle dagbesteding

In het kader van de kwaliteitsverbetering in het verpleeghuis heeft de Posten bij het Zorgkantoor een plan ingediend om in aanmerking te kunnen komen voor de, door de overheid, extra beschikbaar gestelde middelen Waardigheid en Trots zinvolle dagbesteding en het versterken van de deskundigheid van het personeel. In dit plan staat beschreven hoe de Posten deze extra middelen wil inzetten. Het gaat om extra activiteiten (waaronder het beweegbeleid) ten opzichte van de reeds gemaakte inkoopafspraken. De Cliëntenraad is, samen met de Ondernemingsraad betrokken geweest bij de totstandkoming van dit plan en beide raden zijn samen met de Posten tot overeenstemming gekomen. Door ondertekening van het plan door de voorzitters van beide raden is het plan officieel goedgekeurd.

Familieavonden

Regelmatig organiseren de teams familieavonden waarbij een delegatie van de Cliëntenraad aanwezig is. Gezien de toekomstige ontwikkelingen is één van de onderwerpen tijdens deze bijeenkomsten: wat kunnen de mantelzorgers betekenen voor de organisatie m.n. op de afdeling of de huiskamers onder het motto vele handen maken licht werk. Bent u mantelzorger, familie en/of betrokkene van een cliënt van de Posten? Bezoekt u dan ook eens een familieavond. U bent van harte welkom om mee te praten!

Voorstellen...

Het woord is aan.....



Wie bent u?

Ik ben Henk Bouman.

Ik ben 64 jaar oud en ben bijna 42 jaar geleden getrouwd met Joke. We hebben vier kinderen, eerst drie jongens en toen een dochter. De kinderen wonen allemaal in Enschede dan wel de vlak in de buurt. Dat is voor het oppassen wel gemakkelijk, want we hebben 2 kleinkinderen van 2 jaar en dus is het erg leuk om de kleintjes te zien opgroeien.

Waar bent u geboren?

Ik ben geboren en getogen Enschedeër. Ik ben geboren aan de Malangstraat in de wijk Het Hogeland en heb daar tot aan mijn huwelijk gewoond. Daarna hebben we een flat bewoond aan de Lintveldebrink op de 10^e verdieping. Een prachtig uitzicht, geen hoogtevrees, maar toen de oudste zoon was geboren en begon te lopen, was het verlangen naar een eengezinswoning groot. We zijn toen verhuisd naar de Bruggemanlanden en na daar 8 jaar gewoond te hebben was er de vraag van mijn werkgever, of ik niet in Hengelo wilde gaan wonen. Dat was niet zo'n grote afstand, dus zijn we naar de wijk Groot Driene in Hengelo verhuisd. De woning was mooi, de buurt ook, maar de burens waren ronduit vervelend. We hebben het daar ook weer 8 jaar uitgehouden en zijn toen weer naar Enschede gegaan. Sedert 1996 wonen we nu met veel plezier aan het Kostverloren, op loopafstand van De Posten.

Kunt u wat vertellen over uw (huidige of voormalige) werk, gezin etc.?

Ik ben na het behalen van mijn M.U.L.O.-diploma meteen begonnen bij de Belastingdienst aan de Hengelosestraat te Enschede, eerst op de afdeling Algemene zaken, daarna als kassier. Op één van mijn eerste beoordelingsrapporten werd al vermeld, dat Bouman weinig "zit in het gat" had. Na een paar jaar binnen gewerkt te hebben, was er een mogelijkheid om in de ambulante dienst te komen als deurwaarder. Na de nodige psychologische- en psychische onderzoeken en testen te hebben gedaan, werd ik geschikt geacht voor het ambt van Rijksdeurwaarder bij de belastingdienst en kreeg de standplaats Zierikzee. In die jaren een rot eind weg, nu nog steeds niet naast de deur. Omdat er in Enschede een aantal oudere deurwaarders met pensioen gingen en anderen wegens ziekte afgekeurd werden, was er de wens wederzijds om in Enschede te blijven. Na een aantal telefoontjes tussen Den Haag en de directies Zwolle en Breda kon ik toch in Enschede blijven en na de opleiding te

hebben doorlopen werk ik nu 40 jaar als deurwaarder hier in de regio. Een bijzonder boeiend en veelzijdig werk. Ik zeg altijd: je komt overal en bij iedereen, rijk of arm, oud of jong. Ik had in de loop der jaren nogal wat verlot opgebouwd en ben die nu aan het gebruiken, tot mijn pensioen, eind dit jaar.

Sinds wanneer bent u lid van de Cliëntenraad?

Ik ben sinds 1 september 2015 lid van de Cliëntenraad van de Posten.

Wat is de reden dat u voor de Cliëntenraad van de Posten heeft gekozen?

Ik werk inmiddels ruim 12,5 jaar als vrijwilliger bij de Posten. Samen met mijn vrouw werken we op de ontspanningsavonden om de bewoners op te halen voor de gezellige avonden en uiteraard weer terug te brengen. Ook helpen we in De Brink met de voorkomende werkzaamheden, zoals koffie schenken, afruimen, afwassen, enzovoorts. Daarnaast staan we eens in de drie weken op de vrijdag morgen met de bloemenkraam in de hal. In het blad "Proatpost'n" las ik een oproep voor nieuwe leden voor de Cliëntenraad. Na de nodige informatie te hebben ingewonnen, heb ik besloten, mij voor de taak beschikbaar te stellen. Omdat ik niet uit de zorgsector afkomstig ben, moet ik wel wennen aan het vakjargon, afkortingen en dergelijke, maar ik hoop daar op korte termijn iets meer inzicht in te hebben.

Wat is uw mooiste ervaring in uw leven?

Er zijn natuurlijk veel mooie ervaringen in iemands leven, zoals huwelijk, kinderen krijgen en zien opgroeien en uiteraard de kleinkinderen. Dat je opa mag zijn is toch ook wel heel bijzonder.

Maar enkele jaren geleden ben ik samen met mijn neef (de zoon van mijn broer) met een grote vrachtwagen met oplegger naar Roemenië geweest om daar hulpgoederen te brengen. Ik heb zelf groot rijbewijs en daarom konden we samen rijden. De route erheen was mooi, maar de vreugde bij de mensen, die de goederen kregen, was enorm. Dan zie je, hoe armoedig het daar nog is en in welke rijkdom wij leven. Alle reden tot dankbaarheid en geen reden tot klagen hier.

Wat zou u graag met de Cliëntenraad bereikt willen hebben over 2 jaar?

Omdat ik niet uit de zorgsector afkomstig ben, moet ik wel wennen aan het vakjargon, afkortingen en dergelijke, maar ik hoop daar op korte termijn iets meer inzicht in te hebben. Verder is een goede samenwerking met ALLE personeel EN vrijwilligers van groot belang om de cliënten, waar we het tenslotte voor doen, een goede oude dag te bezorgen, zodat ze in een huiselijke omgeving de hartelijkheid en hulpvaardigheid ervaren, die ze nodig en verdiend hebben. We dienen tenslotte allemaal hetzelfde doel en zijn (gelukkig) geen concurrenten van elkaar. Aan deze goede samenwerking wordt thans gelukkig de nodige aandacht besteed.

Tot slot

Naast het lezen van dit "Nieuws van de Cliëntenraad van de Posten" vindt u altijd alle actuele informatie van de Cliëntenraad op de eigen pagina op de website van de Posten en op het publicatiebord naast De Brink . Naast dit publicatiebord vindt u ook de nieuwe folder van de Cliëntenraad. Neemt u hiervan gerust een exemplaar mee.

Hebt u ideeën, wensen of suggesties die het algemeen belang van de cliënten van de Posten raken, schrijft u ze gerust op en deponeert u deze dan in de daarvoor bestemde brievenbus bij De Brink of stuur uw bericht naar: clienraad@deposten.nl, want ook úw inbreng is bij de Cliëntenraad van harte welkom!

De namen en adressen van alle leden van de Cliëntenraad vindt u op de laatste pagina van de Proatposten.