



Nieuws van de Cliëntenraad van de Posten

Zoals u weet, is de Cliëntenraad bij veel zaken binnen de Posten betrokken om de algemene belangen van alle cliënten van de Posten zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

Deze zaken worden besproken in overlegvergaderingen met de directeur en in vergaderingen van de raad zelf. Daarnaast is de Cliëntenraad vertegenwoordigd in diverse werkgroepen en bijeenkomsten.

Enkele onderwerpen waarmee de Cliëntenraad zich momenteel bezighoudt, zijn:

Afscheid voorzitter en installatie nieuwe voorzitter

Zoals u wellicht al heeft vernomen is Willie Voogsgerd afgetreden als voorzitter van de Cliëntenraad en heeft hij zijn lidmaatschap beëindigd. Met dankzegging voor zijn inzet voor de Cliëntenraad en de Posten is op 15 december jl. uitgebreid afscheid van hem genomen.

De Cliëntenraad is erg verheugd u te kunnen mededelen dat er een nieuwe voorzitter is aangetrokken. Per 15 december jl. is Jaap Hofstra als voorzitter van de Cliëntenraad geïnstalleerd door Willem Marcelis. De Cliëntenraad en Willem Marcelis wensen hem heel veel succes toe. In de eerstvolgende Proatpost'n zal Jaap Hofstra zich aan u voorstellen.

Samenstelling Cliëntenraad

Met de installatie van Jaap Hofstra als nieuwe voorzitter is de Cliëntenraad weer op volle sterkte. Alle namen en adressen van de leden van de Cliëntenraad vindt u op de laatste pagina van deze Proatpost'n.

Familieavonden

Regelmatig organiseren de teams familieavonden waarbij een delegatie van de Cliëntenraad aanwezig is. Gezien de toekomstige ontwikkelingen is één van de onderwerpen tijdens deze bijeenkomsten, het betrekken van mantelzorgers, familie en direct betrokkenen bij het reilen en zeilen van de afdeling.

Bent u mantelzorger, familie en/of betrokkene van een cliënt van de Posten? Bezoekt u dan ook eens een familieavond. U bent van harte welkom om mee te praten!

Cursussen / workshops

Regelmatig volgen de leden bijscholingen en workshops om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen in de zorg en medezeggenschap.

Op 25 november jl. was er een interne workshop over het onderwerp CR en de rol bij kwaliteit van zorg. Op 26 november jl. was een delegatie van de CR aanwezig bij een werkconferentie over mantelzorgers. Op 2 december heeft de CR intern een cursus gevolgd over de nieuwe Wet WKKGZ (wet kwaliteit klachten en geschillen zorg).

Daarnaast is een delegatie van de CR ook aanwezig geweest bij de inloopavonden over het ECD in november jl., een bijeenkomst over Zorgkaart Nederland in december jl. en het bezoek van de burgemeester aan de Posten op 23 november jl.

Adviezen

De Cliëntenraad heeft in december positief advies uitgebracht aan de directie over de voorgestelde tarieven voor 2016 van de was-/stomerijkosten, de tarieven 2016 van de catering van de Posten en de tarieven 2016 van de Postenclubs.

De nieuwe wet (WKKGZ)

Zoals in de vorige Proatpost'n al is gemeld, heeft de Eerste Kamer in oktober 2015 ingestemd met het wetsvoorstel Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) van minister Edith Schippers (VWS). Deze patiëntenwet is een grote stap in de verbetering van de verhouding tussen zorgaanbieder en patiënt. De wet waarborgt dat patiënten kunnen vertrouwen op goede zorg en een goede, snelle en laagdrempelige afhandeling van klachten en geschillen. De wet vervangt twee wetten op dit gebied: de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. De Cliëntenraad heeft hierover begin december een cursus gevolgd.

Inmiddels heeft de Cliëntenraad de adviesaanvraag van de nieuwe Klachtenregeling van de Posten in behandeling en zal hierover over enkele weken advies uitbrengen aan de directie.

Tot slot

Naast het lezen van dit "Nieuws van de Cliëntenraad van de Posten" vindt u altijd alle actuele informatie van de Cliëntenraad op de eigen pagina op de website van de Posten en op het publicatiebord naast De Brink . Naast dit publicatiebord vindt u ook de nieuwe folder van de Cliëntenraad. Neemt u hiervan gerust een exemplaar mee.

Hebt u ideeën, wensen of suggesties die het algemeen belang van de cliënten van de Posten raken, schrijft u ze gerust op en deponeert u deze dan in de daarvoor bestemde brievenbus bij De Brink of stuur uw bericht naar: clienraad@deposten.nl, want ook úw inbreng is bij de Cliëntenraad van harte welkom!

De namen en adressen van alle leden van de Cliëntenraad vindt u op de laatste pagina van de Proatposten.