



Wonen op Erve Leppink



Informatiegids

Inhoud

Versie 2.0 februari 2026

Welkom op Erve Leppink	4
1. Zelf- en samenredzaam met de schijf van 5	6
2. Wonen	8
2.1 Uw studio	9
2.2 Wat regelt u bij uw verhuizing?	10
Televisie	10
Telefoon	10
Internet en Wifi	10
Verzekeringen	11
2.3 Praktische informatie	11
Sleuteluitgifte	11
Adviespunt de Posten	11
Wasservice	11
Post	13
Logeermogelijkheden	13
Een frisse en schone woonomgeving	13
Wie betaalt wat?	13
3. Dagelijks leven	14
4. Zorg en ondersteuning	16
4.1 Zelf- en samenredzaamheid	16
4.2 Zorgtechnologie en domotica	16
4.3 Samen werken met familie en naasten	17
4.4 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	17
Vrijheid en veiligheid	18
4.5 Zorg en behandeling	19
Dagelijkse zorg	19
Behandelteam en medische vakgroep	19
Mondzorg	19

4.6	Carenzorg	20
4.7	Reanimatiebeleid	21
4.8	Zorg rond het levenseinde	21
	Palliatieve en terminale zorg	21
	Overlijden en laatste verzorging	21
5.	Huis-, veiligheids- en omgangsregels	23
5.1	Huisregels	23
	Bezoek	23
	Afwezigheid	23
	Privébezittingen en waardevolle spullen	23
	Roken	23
	Alcoholbeleid	23
	Huisdieren	24
	Beeld- en Geluidsopnamen	24
5.2	Omgangsregels	24
5.3	Veiligheidsregels	24
6.	Handig om te weten	26
6.1	Clëntenraad	26
6.2	Klagen mag!	26
6.3	Adres en telefoonnummers	27

dePosten





Welkom op Erve Leppink

Verhuizen naar een nieuwe plek is spannend en brengt allerlei veranderingen met zich mee. In deze folder leest u praktische informatie over het wonen op Erve Leppink. Neem gerust de tijd om alles samen met uw familie en naasten door te nemen.

We helpen u graag om uw weg te vinden in uw nieuwe woonomgeving. Heeft u vragen? Dan staan de medewerkers van Erve Leppink graag voor u klaar.

Soms verwijzen zij u naar het Adviespunt in de Posten, omdat veel algemene zaken daar geregeld worden.

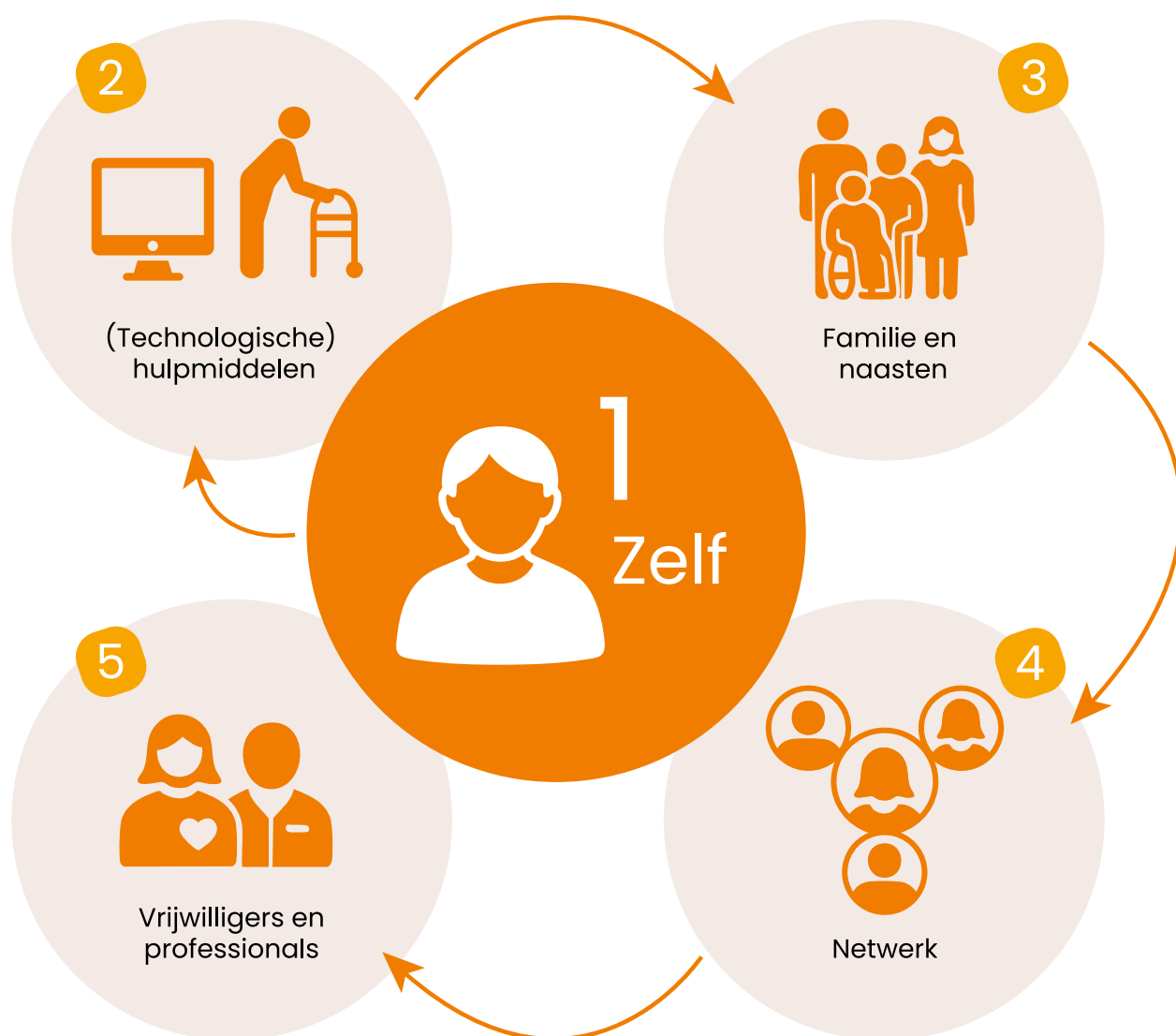
Op Erve Leppink heeft u alle ruimte om uzelf te zijn en uw leven te leiden, precies zoals u dat prettig vindt.

Respect, vrijheid en persoonsgerichte zorg en ondersteuning kenmerken de sfeer.

Familie en vrienden zijn altijd van harte welkom. Met elkaar – bewoners, familie en naasten, vrijwilligers en professionals – zorgen we voor een fijne, warme woonomgeving.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt op Erve Leppink!

1. Zelf- en samenredzaam met de Schijf van 5



Op Erve Leppink helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven, met ondersteuning waar nodig. De Schijf van 5 laat zien hoe we dit samen aanpakken. We kijken eerst naar wat u zelf kunt en breiden de hulp stap voor stap uit – van hulpmiddelen en hulp van naasten tot professionele zorg. Dit gedachtegoed is de rode draad op Erve Leppink en in de Posten. Het is zichtbaar en voelbaar in de dagelijkse praktijk en manier van samenwerken.

Stap 1: Wat kunt u zelf?

Wat vindt u belangrijk? We beginnen altijd bij u en wat u zelfstandig kunt doen. Kleine veranderingen kunnen positieve verschillen maken. Daar helpen we bij.

Stap 2: Gebruik van (technologische) hulpmiddelen

Eenvoudige hulpmiddelen kunnen uw dagelijks leven gemakkelijker en prettiger maken. Denk aan een medicijn dispenser, een kalenderklok of een aangepaste stoel. We kijken samen welke hulpmiddelen voor u passend zijn.

Stap 3: Hulp van familie en naasten

Familie, vrienden en burens kunnen een belangrijke rol spelen in de ondersteuning. Zij kennen u het beste! Samen bespreken we hoe zij kunnen helpen bij bijvoorbeeld het huishouden, een gezellig bezoek of het regelen van praktische zaken.

Stap 4: Ondersteuning door het netwerk in de wijk

Naast familie en naasten kan ook het netwerk in de wijk ondersteunen. Dit kan gaan om activiteiten bij een club of in het buurthuis, vervoer naar afspraken of extra gezelschap.

Stap 5: Inzet van vrijwilligers en professionele zorg

We onderzoeken altijd eerst samen met u of de stappen 1 tot en met 4 een oplossing bieden voor uw hulpvraag. Lukt dat niet, dan bieden vrijwilligers en/of professionals van de Posten in overleg met u de ondersteuning en zorg die nodig zijn. Dit is altijd maatwerk, passend bij uw wensen en behoeften, en dit kan dus per persoon verschillen.

2. Wonen

Erve Leppink is een landelijk gelegen, kleinschalige locatie van zorgorganisatie de Posten aan de rand van Enschede-Zuid. Erve Leppink is gebouwd rond een historische boerderij en heeft een prachtige boomgaard, pluktuin en uitzicht over de weilanden. Ook zijn er diverse dieren. Op Erve Leppink bieden wij een thuis aan 48 mensen met een psychogeriatrische aandoening.

De locatie is onderverdeeld in kleinschalige woongemeenschappen waar medebewoners, vertrouwde medewerkers, vrijwilligers en familieleden deel van uitmaken. Iedere bewoner heeft een eigen studio in één van de drie gebouwen. Het dagelijks leven speelt zich af in de gemeenschappelijke huiskamers en bij mooi weer ook buiten, in de besloten tuin.

De hoofdlocatie van de Posten ligt in Stadsdeel Zuid van Enschede. Hier zijn 265 appartementen, verdeeld over twee gebouwen.



2.1 Uw studio

Als u verhuist naar Erve Leppink, krijgt u een nieuw thuis. U mag uw studio inrichten met uw eigen spullen. Houd er wel rekening mee dat er genoeg ruimte moet blijven voor hulpmiddelen, zorg of ondersteuning als dat nodig is. Wij zorgen ervoor dat uw nieuwe woning schoon is als u er komt wonen.



Uw nieuwe adres is:

Erve Leppink

Geessinkbraakweg 27 / 29 / 31

7546 PK Enschede

De studio's zijn standaard^{*)}

voorzien van:

- Gordijnen, vitrage en rails
- Zonwering
- Pvc vloer
- Plafondlampen
- Eenpersoons hoog-laagbed met matras en nachtkastje
- Kledingkast
- Gedeelde badkamer met toilet

^{)} De standaard inrichting van de studio is eigendom van de Posten; u mag deze niet vervangen.*

2.2 Wat regelt u bij uw verhuizing?

De woonconsulent van het Adviespunt geeft uw verhuizing door aan de gemeente Enschede. Overheidsinstanties vragen uw gegevens op bij de gemeente. U hoeft deze instanties dus geen verhuisbericht te sturen. Wel is het belangrijk dat u zelf aan uw familie, vrienden en andere naasten zelf laat weten dat u bent verhuisd.

♥ Televisie

Op Erve Leppink kunt u, tegen betaling, gebruik maken van een digitale televisie aansluiting. Het bevestigen van een schotelantenne aan de buitenkant van uw studio is niet toegestaan.

♥ Telefoon

Het is niet mogelijk om een eigen vaste telefoonaansluiting in uw studio te laten aanleggen. Natuurlijk kunt u wel gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

♥ Internet en wifi

Op Erve Leppink is geen wifi. Ook is het niet mogelijk een eigen internetaansluiting te nemen.



Verzekeringen

De Posten heeft een collectieve glasverzekering voor u afgesloten. U moet wel zelf een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

Heeft u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan hoeft u geen tandartsverzekering af te sluiten. U heeft recht op tandheelkundige zorg vanuit de Wlz. U kunt gebruik maken van het mondzorgteam bij de Posten. Heeft u een indicatie zonder behandeling, dan bent u niet via de Wlz verzekerd voor tandheelkundige zorg.

2.3 Praktische informatie

Sleuteluitgifte

De Posten heeft een elektronisch sleutelsysteem. U opent de hoofdingangen en uw studio met een speciale persoonlijke druppel. **U krijgt 3 druppels in bruikleen:** één voor u zelf en twee voor uw familie of naasten.

Adviespunt de Posten

De woonconsulenten van ons Adviespunt hebben inloopspreekuur van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur. Telefonisch zijn ze bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur op nummer 053 4 753 715.

Wasservice

De Posten wast het beddengoed, handdoeken en keukendoeken die u van ons leent. U hoeft hiervoor niets te betalen. Als u eigen lakens en handdoeken meebrengt zijn de waskosten voor uw eigen rekening.

U kunt familie of naasten vragen om uw kleding voor u te (laten) wassen/stomen, of u maakt gebruik van de wasservice van de Posten (hier zijn kosten aan verbonden). Bij uw inschrijving vraagt de woonconsulent of u hier gebruik van wilt maken. Voor onze wasservice betaalt u elke maand een vast bedrag. Dit wordt automatisch van uw rekening afgeschreven via een automatische incasso.

Veel kleding kan niet in de gewone was en moet gestoomd worden. Voor de stomerijkosten krijgt u een aparte factuur. Deze sturen wij u elke twee maanden per e-mail. Na uw toestemming schrijven wij het bedrag automatisch af van uw rekening.

Met een speciale barcode in uw kledingstukken voorkomen we dat uw kleding kwijt raakt of verwisseld wordt. Maakt u gebruik van onze wasservice? Dan is deze barcode verplicht. Voor het aanbrengen van de barcode betaalt u eenmalig een vergoeding. Wilt u geen barcode in uw kleding? Dan is de Posten niet verantwoordelijk als kleding zoekraakt.

Wilt u meer weten over de wasservice? Stel uw vraag aan de woonconsulent van het Adviespunt.



♥ Post

Natuurlijk kunt u op Erve Leppink post ontvangen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat u deze ontvangt. Voor belangrijke post (denk aan belasting, CAK e.d.) adviseren wij u deze te laten sturen naar uw eerste contactpersoon. Dit kunt u regelen via de gemeente.

♥ Logeermogelijkheden

Op Erve Leppink zijn er in principe geen logeermogelijkheden. Wel heeft de Posten op de hoofdlocatie een **speciale logeerkamer**. Heeft u gasten die van ver komen, dan kunnen zij hier gebruik van maken. Hiervoor betaalt u een bedrag. In de kamer liggen beddengoed en linnengoed klaar. U kunt deze logeerkamer eenvoudig reserveren bij de receptie van de Posten. De sleutel kunt u op de dag van aankomst ophalen bij de receptie en na vertrek van uw gast weer inleveren.

Het is ook mogelijk om een **koppelbed** te gebruiken. Dit is een extra bed dat we aan uw hoog-laagbed vastmaken. Zo wordt het een tweepersoonsbed en kan bijvoorbeeld uw partner of iemand anders dicht bij u blijven slapen. Wilt u graag gebruikmaken van het koppelbed? Bespreek dit dan met een medewerker van Erve Leppink.

♥ Een frisse en schone woonomgeving

Samen zorgen we ervoor dat uw woonomgeving fris en schoon blijft.

De schoonmaakklusjes die u thuis altijd zelf deed, blijft u ook in uw nieuwe huis op Erve Leppink gewoon zelf doen. En kreeg u hulp van familie of naasten? Dan rekenen we er graag op dat zij ook hier blijven helpen. Lukt dat niet, dan komen onze medewerkers u helpen met de belangrijkste schoonmaaktaken. Schoonmaak in uw studio, zoals afstoffen, doen we één keer per twee weken.

Natuurlijk zorgen medewerkers van Erve Leppink voor het schoonhouden van alle algemene ruimtes, zoals badkamers, toiletten, gangen en huiskamers.

♥ Wie betaalt wat?

Wie wat betaalt hangt af van uw indicatie die u heeft gekregen van het **CIZ** (Centrum Indicatiestelling Zorg). In uw indicatie staat hoeveel en welke zorg u nodig heeft. Uw verblijfs- en zorgkosten worden grotendeels betaald uit de **Wlz** (Wet langdurige zorg).

De Posten krijgt daarvoor geld van de overheid. Alle andere kosten betaalt u zelf. Ook betaalt u een eigen bijdrage aan de overheid via het **CAK** (Centraal Administratie Kantoor). De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen. Voor vragen over uw eigen bijdrage kunt u terecht bij het **CAK**.

Wilt u meer weten over wie wat betaalt?
Kijk dan in onze folder “Wie betaalt wat?”



Voor meer informatie over Wlz-zorg en het aanvragen van een indicatie kunt u kijken op de website van het CIZ: **www.ciz.nl**

3. Dagelijks leven

Op Erve Leppink vinden we plezier, gezelligheid en genieten net zo belangrijk als prettig wonen en goede zorg. Daarom besteden we ook veel aandacht aan uw welzijn.

Ons uitgangspunt is: leven in vrijheid met veiligheid op maat. Dat betekent dat wij vrijwillige zorg en ondersteuning bieden en dat we in principe geen vrijheidsbeperkende middelen en maatregelen inzetten. In hoofdstuk 4.4 van deze brochure leest u hier meer over.

U hebt bij ons alle ruimte voor een eigen invulling van uw dag. In de **huiskamers** kunt u koffie en thee drinken en meedoen met **activiteiten** en **maaltijden**. De activiteiten die we aanbieden sluiten aan op wat u leuk vindt. U kiest zelf waar u aan mee wilt doen. De directe omgeving met veel groen en dieren nodigt uit om te wandelen en te genieten van het buiten zijn.

In de **huiskamers** kunt u elke dag ontbijten, een warme maaltijd eten en een broodmaaltijd gebruiken. Onze medewerkers maken het eten **elke dag vers klaar**. Soms helpen bewoners, familie, vrienden of vrijwilligers mee. U mag uw bezoek ontvangen in de huiskamer of in uw eigen studio. Koffie en thee mag u zelf pakken. Als het te druk worden in de huiskamer, kan er onrust ontstaan bij medebewoners. In dat geval zullen wij u vragen om van een andere ruimte gebruik te maken.



In de **huiskamers** kunt u koffie en thee drinken en meedoen met **activiteiten** en **maaltijden**.



Goed om te weten: iedere zondagmorgen kunt u **tussen 10 en 12 uur** samen met uw familie of naasten koffie/thee drinken in de **activiteitenruimte op de 1e etage van huis 29**. Tegen betaling is er ook gebak verkrijgbaar.

Wilt u naar de kapper?

Dat kan op Erve Leppink. Vraag de zorgmedewerkers naar de mogelijkheden.

4. Zorg en ondersteuning

4.1 Zelf- en samenredzaamheid

In de Posten en op Erve Leppink willen wij de zelf- en samenredzaamheid van bewoners en hun familie en naasten behouden en/of stimuleren. Wat u zelf kunt of weer kunt leren nemen wij niet over.

Wij geloven in de kracht van samenwerking met u, uw familie en naasten, vrijwilligers en (technologische) hulpmiddelen. Zo blijft u langer fysiek fit, voelt u zich mentaal beter, en kunt u zoveel mogelijk zelfstandig doen en bepalen. Wij kijken goed naar wat u zelf kunt en wat u belangrijk vindt. Dit is geïnspireerd op het gedachtegoed **Schijf van 5** (zie ook hoofdstuk 1).

Medewerkers van Erve Leppink zijn dag en nacht aanwezig om u zorg en ondersteuning te bieden als dat nodig is. Wij moedigen u aan om zoveel mogelijk zelf te blijven doen, met ondersteuning van hulpmiddelen. Ook familie en naasten kunnen u daarbij ondersteunen. U staat er dus nooit alleen voor!

4.2 Zorgtechnologie en domotica

Zorgtechnologie en domotica zijn alle technologische hulpmiddelen die het leven van mensen leuker en gemakkelijker kunnen maken. Op Erve Leppink maken we daar steeds meer gebruik van en we volgen de ontwikkelingen. Samen met u kijken we welke zorgtechnologie bij uw situatie past en echt helpt. Dat kan voor iedereen anders zijn. De afspraken daarover noteren we in het persoonlijke plan.



4.3 Samenwerken met familie en naasten

Ook al woont u nu op Erve Leppink, uw familie en naasten blijven belangrijk. Het is fijn als u bekende gezichten blijft zien. **Voor een aantal taken doen wij een beroep op uw familie en naasten of op anderen uit uw netwerk.** We bespreken samen met u en uw familie en naasten hoe zij betrokken willen blijven.

Bijvoorbeeld door regelmatig langs te komen voor een wandeling, een spelletje of het klaarleggen van schone kleding, of door te helpen bij het schoonhouden van uw studio of bij uw persoonlijke verzorging. We kijken samen naar de mogelijkheden. Dit gesprek voeren we als u op Erve Leppink komt wonen. **De afspraken noteren we in het persoonlijke plan.** Zo zorgen we er samen voor dat u zich thuis voelt.

4.4 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Op Erve Leppink vinden wij het belangrijk om u goed te kennen. Hierdoor weten we hoe we u kunnen ondersteunen, passend bij uw persoonlijke wensen en voorkeuren. Dit noemen wij persoonsgericht werken.

Persoonsgericht werken heeft als uitgangspunt dat iedereen zich mens kan blijven voelen. **Onze visie op zorg en ondersteuning stoelt op een aantal uitgangspunten:**

- Het leefplezier van de bewoners is ons hoogste doel.
- Persoonsgerichte zorg doen we samen: u, uw familie en naasten en vrijwilligers en professionals van de Posten.
- We zijn steeds in gesprek met u en/of uw vertegenwoordiger.
- We behandelen u met respect, zodat u als een volwaardig mens in het leven kunt blijven staan en zo veel mogelijk zelf de regie heeft.
- Alle toegangsdeuren zijn in principe niet op slot.

Wij zijn ervan overtuigd dat maximale vrijheid bijdraagt aan uw welzijn. En met vrijheid bedoelen we meer dan alleen bewegingsvrijheid. Het gaat ook om het maken van eigen keuzes in uw dagelijks leven. U heeft alle ruimte om zelf te bepalen hoe u uw dag wilt invullen en aan welke activiteiten u mee wilt doen.

♥ Vrijheid en veiligheid

We laten u zoveel mogelijk vrij in hoe u woont en leeft, in een zo veilig mogelijke omgeving. Op Erve Leppink willen we u en uw medebewoners maximale vrijheid laten ervaren. Daarom gebruiken wij moderne technieken. Daarmee kunnen we de zorg en ondersteuning zo inrichten dat u maximale leefruimte ervaart en toch zo veilig mogelijk bent.

Natuurlijk weten we dat er altijd risico's zijn. Samen met u, uw familie/naasten en alle betrokken professionals denken we daar goed over na en zoeken we naar een goede balans tussen vrijheid en veiligheid. Dat doen we persoonsgericht en op maat. **Uw welzijn is voor ons het belangrijkste.** We bespreken ook welke risico's we samen accepteren, welke (vrijheidsbeperkende) maatregelen soms toch nodig zijn en waarom. We maken hierover duidelijke en passende afspraken die we noteren in uw persoonlijke plan.

Voorbeelden van onderwerpen waarover we specifieke passende afspraken kunnen maken zijn:

- Roken, rookgerei, aanstekers/vuur.
- Het verlaten van de woonlocatie, het naar buiten en/of naar de binnentuin gaan (eventueel met ondersteuning van domotica of GPS).
- Het opbergen van medicatie.
- Het opbergen van scherpe voorwerpen, zoals scharen, messen, glaswerk en dergelijke.
- Het opbergen van bijtende gevaarlijke stoffen.



Vrijheid en veiligheid

We laten u zoveel mogelijk vrij in hoe u woont en leeft, in een zo veilig mogelijke omgeving.

4.5 Zorg en behandeling

Dagelijkse zorg

De professionals van de Posten maken afspraken met u over wat u zelf kunt doen, eventueel met hulpmiddelen of hulp van familie/naasten. Ook bespreken ze met u welke hulp en begeleiding u nodig heeft. Dit kan bijvoorbeeld gaan om hulp bij het wassen een aankleden of bij het innemen van medicijnen. Hierbij houden ze rekening met uw indicatie. De afspraken noteren zij in uw persoonlijke plan.

Behandelteam en medische vakgroep

De Posten heeft een uitgebreid behandelteam, bestaande uit maatschappelijk werkers, fysio- en ergotherapeuten, diëtiste, logopedische, muziektherapeut en psycholoog. Ook is er een geestelijk verzorger. U krijgt met deze professionals te maken als dat past bij uw zorgvraag en indicatie.

Onze specialisten ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialisten werken samen in de medische vakgroep. Zij kijken niet alleen naar uw ziekte, maar ook naar de gevolgen van de gezondheidsproblemen voor uw dagelijks leven en voor uw omgeving.

Zij overleggen regelmatig met elkaar en zorgen ervoor dat de behandeling en begeleiding goed aansluiten op uw persoonlijke situatie. Voor meer informatie over de medische vakgroep kunt u de speciale folder bekijken.

Het behandelteam en de medische vakgroep van de Posten zijn er ook voor de bewoners van Erve Leppink.

Mondzorg

De Posten werkt samen met **Fresh Unieke Mondzorg**. Voor bewoners van de Posten en Erve Leppink kan het lastig zijn om naar een tandartspraktijk te gaan. Daarom heeft Fresh Unieke Mondzorg een **mobiel mondzorgteam**. Zij bezoeken u op de plek waar u woont en bieden u de aandacht en mondzorg die u nodig heeft.

Voor meer informatie kunt u kijken op de website www.freshuniekemondzorg.nl



4.6 Carenzorgt

De Posten werkt met het portaal **Carenzorgt**. Dit is een beveiligd online platform dat gekoppeld is aan uw digitale zorgdossier (ECD). In Carenzorgt kunt u teruglezen welke afspraken er met u zijn gemaakt over uw zorgverlening, de rapportages lezen, uw agenda beheren en berichten versturen.

U kunt ook mensen uit uw privé-netwerk uitnodigen voor Carenzorgt. **U bepaalt dan zelf wie welke informatie kan bekijken.** Zo kunt u bijvoorbeeld regelen dat uw eerste contactpersoon uw medische gegevens mag inzien en dat uw kleinkind alleen de afspraken in de agenda kan zien.

Via de website **www.carenzorgt.nl** kunt u uw persoonlijke Carenzorgt portaal activeren. U ontvangt daarvoor een brief met een activatiecode van het zorgteam. Het gebruik van deze code zorgt ervoor dat niemand anders bij uw gegevens kan en dat u zelf kunt bepalen wie uw gegevens kan inzien.

Op de website **www.carenzorgt.nl** vindt u een uitgebreide handleiding.



4.7 Reanimatiebeleid

Het reanimatiebeleid van de Posten en Erve Leppink is een zogenaamd **“Ja, tenzij”** beleid. Dat betekent dat een medewerker altijd de reanimatie zal starten, behalve als bekend is dat u niet gereanimeerd wilt worden. **U kunt uw keuze laten weten aan de medewerker van uw woonlocatie of aan de verpleegkundig specialist.** De afspraak wordt vastgelegd in het uw digitale zorgdossier (ECD). Als u zelf niet in staat bent om uw keuze kenbaar te maken, bespreken wij dit met uw wettelijk vertegenwoordiger.

4.8 Zorg rond het levenseinde

In de laatste levensfase kunnen er veel vragen op u afkomen. Bijvoorbeeld over uw leven of levenseinde, over de wijze waarop u verzorgd wilt worden, uw wensen en opvattingen over dit onderwerp of over praktische zaken. Houden dit soort vragen u bezig, en wilt u hierover praten? Dan kunt u via onze medewerkers contact opnemen met de geestelijk verzorger van de Posten.

In de Posten en op Erve Leppink gaan wij uit van uw zelfbeschikkingsrecht. Dat betekent dat vragen over euthanasie bespreekbaar zijn.

Palliatieve en terminale zorg

De **palliatieve fase** is de tijd nadat duidelijk is dat er geen genezing meer mogelijk is. Iemand die niet meer kan genezen, kan nog weken, maanden of zelfs jaren leven. De zorg die de Posten dan biedt is erop gericht om de **kwaliteit van leven** te behouden en zo mogelijk te verbeteren. Daarbij houden we rekening met persoonlijke wensen en keuzes.

We spreken van **terminale zorg** als we verwachten dat iemand binnen drie maanden zal overlijden. Onze zorg richt zich in deze allerlaatste levensfase op **comfort**. We gaan ziekteverschijnselen, zoals pijn of benauwdheid, zoveel mogelijk tegen en we bieden mentale en psychische steun.

In alle gevallen is er naast de zorg voor lichamelijke klachten, aandacht voor veranderingen in het dagelijks leven en voor verdriet. Ook is er ruimte voor vragen over spiritualiteit, zingeving en afscheid nemen.

Overlijden en laatste verzorging

Het overlijden van een dierbare is een ingrijpende gebeurtenis. Op Erve Leppink doen we er alles aan om de naasten bij het afscheid te ondersteunen.

Tijdens de laatste verzorging wordt de overledene gewassen en aangekleed. Vaak verleent de uitvaartondernemer deze laatste zorg. Het gebeurt ook dat nabestaanden de zorgprofessionals van Erve Leppink vragen om dit te doen, eventueel samen met de naasten. Als het mogelijk is komen wij (tegen betaling) graag aan zo'n verzoek tegemoet.



5. Huis-, veiligheids- en omgangsregels

In de Posten en op Erve Leppink zorgen we samen voor een fijne en huiselijke sfeer voor bewoners, klanten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. We willen dat iedereen zich hier welkom voelt en zichzelf kan zijn. Daarom hebben we duidelijke huis- en omgangsregels gemaakt, zodat samen wonen en werken voor iedereen prettig en veilig blijft.

5.1 Huisregels

Bezoek

We vinden huiselijkheid en gezellig samenzijn belangrijk. Bezoek is dan ook van harte welkom. Er zijn geen vaste slaap- en rusttijden op Erve Leppink. We vragen u wel om rekening te houden met het gewone dag- en nachtritme, zodat anderen niet gestoord worden tijdens hun (nacht)rust.

Afwezigheid

Laat het even weten als u weggaat, bijvoorbeeld voor familiebezoek of een dagje uit. Zo weten de medewerkers van uw woonlocatie waar u bent. Gaat u langer weg? Geef dit dan ook door.

Privébezittingen en waardevolle spullen

We raden u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen als u op Erve Leppink komt wonen. Er is altijd een risico dat iets zoekraakt. Als er toch iets kwijt, beschadigd of gestolen is, geef dit dan schriftelijk door aan een medewerker van uw woonlocatie. De administratie van de Posten kijkt dan samen met uw contactverzorgende en/of leidinggevende of de schade onder de verzekering van de Posten valt.

Roken

Erve Leppink is een **volledig rookvrije omgeving voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers**. Het is dus ook niet toegestaan om te roken in uw studio. In de binnentuin is een voorziening waar bewoners overdekt kunnen roken.

Alcoholbeleid

U beslist zelf of u alcohol drinkt in uw eigen studio of in de huiskamer. Dit mag, zolang anderen geen last hebben van uw gedrag. Soms maken we hierover andere afspraken met u. Die noteren we in het persoonlijke plan.

♥ Huisdieren

U kunt uw huisdier meenemen als u op Erve Leppink komt wonen, op voorwaarde dat u het dier zelf kunt verzorgen. Huisdieren van bezoekers zijn van harte welkom, zolang een ander daar geen last van heeft. U en uw bezoek mogen de dieren niet uit- of loslaten in de gemeenschappelijke tuin of op het parkeerterrein.

♥ Beeld- en geluidsopnamen

Het is niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen van andere bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers te maken, zonder dat zij daar toestemming voor hebben gegeven. Dat geldt ook voor het (online) publiceren van die opnamen.

5.2 Omgangsregels

- We behandelen elkaar met respect.
- Maak het bespreekbaar als iets niet duidelijk is, als u twijfelt of als er zich een ongewenste situatie voordoet. Onze medewerkers gaan graag met u in gesprek.
- We tolereren geen agressie en geweld.

5.3 Veiligheidsregels

Om het voor iedereen veilig te houden, is het volgende niet toegestaan in uw studio:

- Roken.
- Het gebruik van straalkachels.
- Open vuur in de vorm van kaarsen of bio-ethanolbranders.
- Het bewaren van licht ontvlambare vloeistoffen.
- Onveilige elektrische apparatuur.

Twijfelt u of heeft u vragen? Overleg dan met een medewerker van uw woonlocatie.



6. Handig om te weten

6.1 Cliëntenraad

De Cliëntenraad komt op voor de belangen van alle klanten van de Posten en Erve Leppink.. Zij denkt mee over belangrijke onderwerpen en geeft advies aan de bestuurder. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de zorg, het welzijn, de veiligheid of verbouwingen. De raad maakt elk jaar een verslag over haar activiteiten.

Wilt u meer weten? Kijk dan op de website van de Posten.

U kunt de Cliëntenraad ook een e-mail sturen via **clienraad@deposten.nl**

6.2 Klagen mag!

Bent u niet tevreden over onze zorg- en dienstverlening of over de manier waarop er met u wordt omgegaan? Praat er gerust over. Het liefst met de medewerker die direct betrokken is en/of met de leidinggevende. Vaak kunt u het samen wel oplossen. Lukt dat niet? Neem dan contact op met de onafhankelijke klachtenfunctionaris of cliëntenvertrouwenspersoon van de Posten.

Wilt u niet direct een klacht indienen, maar wel vertrouwelijk uw verhaal kwijt over iets waar u niet blij mee bent? Ook dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris of cliëntenvertrouwenspersoon. Zij luisteren, denken met u mee en geven advies over wat u kunt doen. Als u wilt, helpen zij met het schrijven van uw klacht of verwijzen ze u door. Alles wat u bespreekt blijft natuurlijk vertrouwelijk.

Kijk voor meer informatie u op de website van de Posten: **www.deposten.nl/klagen-mag**. U kunt deze informatie ook opvragen bij de woonconsulent van het Adviespunt.



6.3 Adres en telefoonnummers

Erve Leppink

Geessinkbraakweg 27 - 31,
7546 PK Enschede

Telefoonnummers

Erve Leppink 27: 053 475 38 27

Erve Leppink 29: 053 475 38 29

Erve Leppink 31: 053 475 38 31



dePosten

